

# OFERTA DE SERVICIOS

INS Red de Servicios de Salud S.A.



GRUPO |

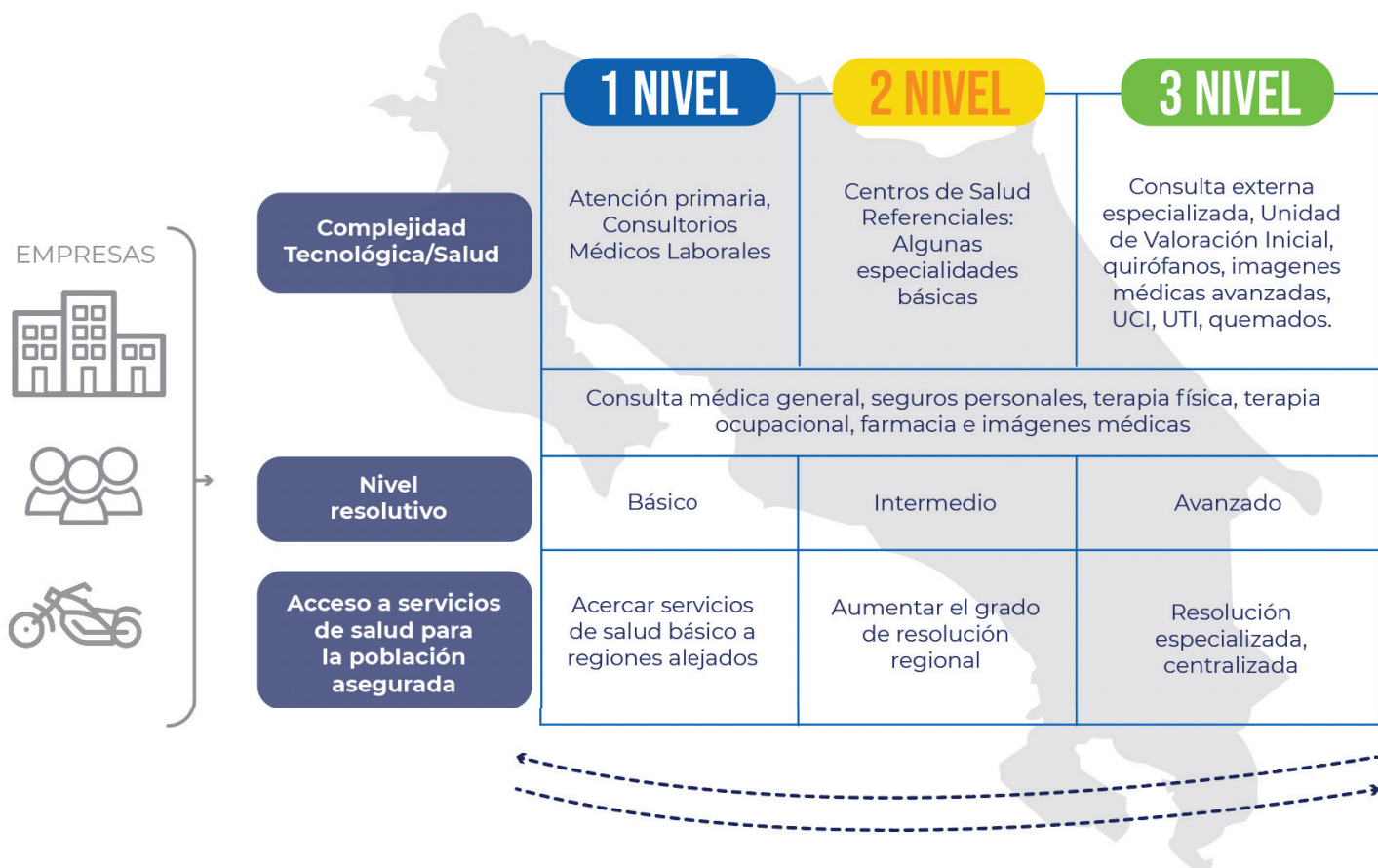


**INS**

# SOMOS LA RED DE SERVICIOS DE SALUD

Como subsidiaria del Instituto Nacional de Seguros, buscamos brindar servicios integrales de salud a los clientes del INS, con altos estándares de calidad, seguridad y calidez, que impacten positivamente al bienestar de la sociedad.

La subsidiaria INS Red de Servicios de Salud, S.A., está conformada por todos los centros de salud, los cuales se encuentran organizados en tres niveles de atención, diferenciados por la oferta de servicios, su grado de complejidad y resolución; estos interrelacionan y cooperan entre sí, para el logro de los objetivos planteados en el plan estratégico.





## Nuestra **VISION**

Ser un referente en la prestación de servicios integrales de salud.



## Nuestra **MISION**

Somos la Red de Servicios de Salud, brindamos servicios integrales con calidad y calidez a la población asegurada del INS.



## Nuestros **VALORES**



### COMPROMISO

En nuestra relación con clientes (internos/externos) y partes interesadas, ponemos nuestro mejor empeño para cumplir las promesas de servicio.



### HONESTIDAD

Conducta recta y honrada que lleva a observar normas y compromisos adquiridos, así como a actuar con la verdad, lo que denota sinceridad y correspondencia en lo que se hace, en lo que se piensa y en lo que se dice.



### SOLIDARIDAD

Nos comprometemos con el bien común de nuestros compañeros y de la sociedad en general, reconociendo el valor de cada persona y contribuyendo a su bienestar.



### RESPECTO

Actuamos de una manera atenta, responsable y comprometida, valorando y velando por los derechos humanos, las cualidades, la diversidad y formas de pensar de todas nuestras partes interesadas.

## **PRINCIPIOS**

- **Probidad:** como servidores públicos estamos obligados a trabajar por el interés público. Esto nos obliga a mostrar rectitud y buena fe en el uso de las facultades que nos confiere la ley.
- **Legalidad:** asumimos sin excepciones la obligación de observar la legislación aplicable a las actividades y operaciones del Grupo INS.
- **Diversidad e inclusión:** promovemos el respeto hacia los derechos humanos y el entendimiento entre las personas conscientes de su diversidad, diferentes perspectivas y capacidades.
- **Transparencia:** comunicamos nuestras acciones de manera clara, exacta, oportuna, honesta y completa.
- **Eficiencia y eficacia:** maximizamos los resultados mediante una adecuada administración de los recursos disponibles, cumpliendo nuestros objetivos de trabajo al menor costo posible para el logro de los objetivos y metas propuestas.
- **Integridad:** no debemos situarnos en ninguna situación de obligación financiera o de cualquier otro tipo frente a cualquier persona u organización que pueda influenciarnos en el desempeño de nuestros deberes oficiales.

# NUESTRO PERSONAL



Médicos generales y especialistas



Terapeutas:

- Físicos
- Ocupacionales
- Lenguaje
- Respiratorios



Personal de enfermería



Personal de farmacia



Profesionales en imágenes médicas, técnicos en ortotecnología, entre otras



Psicología y trabajo social



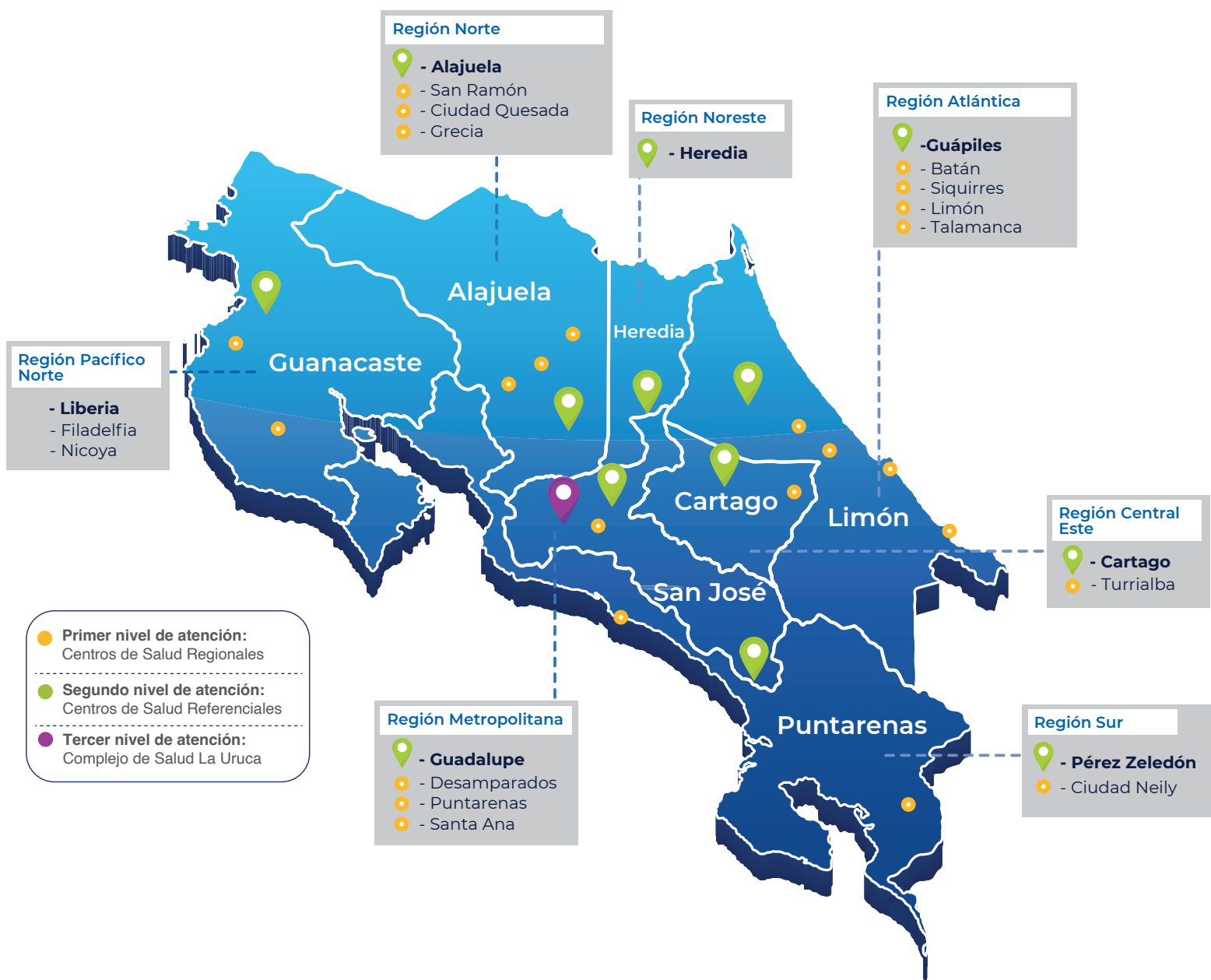
Profesionales en nutrición



Personal técnico y administrativo especializado en distintas áreas del conocimiento.

# NUESTROS CENTROS DE ATENCIÓN

La plataforma institucional que constituye INS Red de Servicios de Salud, S.A., conformada por los tres niveles atención, está distribuida en todo el territorio nacional, como se detalla en el siguiente mapa:





# OFERTA DE NUESTROS CENTROS DE SALUD REGIONALES Y REFERENCIALES

En ellos se brinda atención ambulatoria integral cerca del lugar de residencia a las personas usuarias, víctimas de accidentes de tránsito o de trabajo.



Centros de Salud de la Región  
**METROPOLITANA**

# Centro de Salud Referencial Guadalupe

- Medicina general
- Cirugía menor
- Atención de enfermería
- Ortopedia y traumatología
- Otorrinolaringología
- Medicina laboral
- Oftalmología (proveedor externo)
- Salas de observación de pacientes
- Rayos X (proveedor externo)
- Fisiatría
- Resonancia magnética
- Ultrasonido
- TAC
- Yesos e inmovilizaciones
- Terapia física y terapia ocupacional
- Atención de consultorios médicos laborales (soporte de servicio)
- Farmacia

 2243-9900 o 2287-6000 extensiones 9003 y 9005


 Guadalupe, frente a la Municipalidad de Goicochea.

 Lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm


 [guadalupecs@grupoins.com](mailto:guadalupecs@grupoins.com)

## Centro de Salud Regional Desamparados

- Medicina general
- Cirugía menor
- Atención de enfermería
- Ortopedia y traumatología
- Salas de observación de pacientes
- Rayos X
- Yesos e inmovilizaciones
- Terapia física y terapia ocupacional.
- Farmacia
- Laboratorio clínico
- Servicio de ultrasonido
- Medicina laboral

 2243-9900 o 2287-6000 extensiones 9050, 9051, 9052 y 9053

 Frente a Cementerio Municipal de Desamparados


 Lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm


 [cmrdesamparadosmetro@grupoins.com](mailto:cmrdesamparadosmetro@grupoins.com)

## Centro de Salud Regional Puntarenas

- Medicina general
- Cirugía menor
- Atención de enfermería
- Rayos X (proveedor externo)
- Terapia física
- Farmacia
- Ultrasonido (proveedor externo)

 2210-9182 o 2210-9180


 Puntarenas, Boulevard, costado este de la Casa de la Cultura.

 Lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm

 [puntarenasc@grupoins.com](mailto:puntarenasc@grupoins.com)

## Centro de Salud Regional Jacó


- Terapia física

 200 metros sur de la urbanización F&M, en Jacó.

## Centro de Salud Regional Santa Ana

- Medicina general
- Cirugía menor
- Atención de enfermería
- Rayos X (proveedor externo)
- Farmacia (proveedor externo)

 2282-1689 o 2282-5290

 Sta Ana, gasolinera Hermanos Monte, 100N, Centro Comercial Don Esteban

 Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

 [centrodesaludinsantana@gmail.com](mailto:centrodesaludinsantana@gmail.com)





Centros de Salud de la  
**REGIÓN NORTE**

# Centro de Salud Referencial Alajuela

- Medicina general
- Cirugía menor
- Atención de enfermería
- Inyectables
- Curaciones
- Observación
- Resonancia magnética
- Promoción y prevención
- Rayos X
- Terapia física
- Terapia ocupacional
- Ortopedia y traumatología
- Medicina laboral
- Farmacia
- Laboratorio
- Oftalmología
- Yesos
- Fisiatría
- Valoración de daño corporal



2287-6000, Extensiones: 9341, 9306, 9335, 9326, 9302, 9305, 9303 y 9338.



Alajuela, Contiguo a la Clínica Marcial Rodríguez en el Brasil de Alajuela.



Lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm



alajuelacs@grupoins.com

## Centro de Salud Regional de San Ramón

- Medicina general
- Cirugía menor
- Atención de enfermería
- Inyectables
- Curaciones
- Rayos X
- Terapia física
- Farmacia
- Laboratorio clínico

2447-9254

San Ramón, del Banco de Costa Rica, 50 mts norte. Contiguo a sede INS

Lunes a viernes de 7:00 am a 4:36 pm

sanramoncs@grupoins.com

## Centro de Salud Regional Grecia

- Medicina general
- Cirugía menor
- Atención de enfermería
- Inyectables
- Curaciones
- Rayos X
- Farmacia
- Terapia física

2444-8435

Grecia, frente a Tienda Hogar Outlet, contiguo a Estación de Bomberos.

Lunes a viernes de 7:00 am a 4:36 pm

greciacs@grupoins.com

## Centro de Salud Regional Ciudad Quesada

- Medicina general
- Cirugía menor
- Atención de enfermería
- Inyectables
- Curaciones
- Observación
- Promoción y prevención
- Rayos X
- Farmacia
- Terapia física
- Terapia ocupacional

2296-9599 extensiones: 9161 y 9164.

Ciudad Quesada, 175 metros al sur del parque.

Lunes a viernes de 7:00 am a 4:36 pm

ciudadquesadacs@grupoins.com




Centros de Salud de la Región  
**ATLÁNTICA**


# Centro de Salud Referencial Guápiles

- Medicina general
- Cirugía menor
- Atención de enfermería
- Rayos X (Proveedor externo)
- Terapia física y ocupacional

- Farmacia
- Ultrasonido (Proveedor externo)
- Laboratorio clínico (Proveedor externo)
- Yesos

 2210-9261 / 2210-9263 / 2210-9269

 Guápiles centro, costado este del Instituto Costarricense de Electricidad.  
Frente a oficinas de A Y A.


 Lunes a Viernes de 7:00 am a 5:00 pm.  
Atención reaperturas a partir de las 7:00 am.  
Farmacia: Lunes a viernes de 8:30 am a 5:00 pm.


 [guapilescs@grupoins.com](mailto:guapilescs@grupoins.com)

## Centro de Salud Regional de Limón

- Medicina general
- Cirugía menor
- Atención de enfermería
- Rayos X
- Terapia física y ocupacional
- Farmacia
- Ortopedia y traumatología (Proveedor externo)
- Oftalmología (Proveedor externo)
- Laboratorio clínico (Proveedor externo)
- Telemedicina (medicina laboral y ortopedia)

 2798-9586 / 2210-9288

 Limón centro. Costado sur del Banco Scotiabank, contiguo a Sede INS


 Lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm  
Terapia Física de 7:00 am a 4:00 pm

 [limoncs@grupoins.com](mailto:limoncs@grupoins.com)

## Centro de Salud Regional Bataan

- Medicina general
- Cirugía menor
- Atención de enfermería
- Farmacia

 2718-5826 / 2210-9280

 Del Palí de Bataan 75 mts. sur. Contiguo al edificio de bomberos


 Lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm

 [batancs@grupoins.com](mailto:batancs@grupoins.com)

## Centro de Salud Regional Talamanca

- Medicina general
- Cirugía menor
- Atención de enfermería
- Farmacia

 2750-0848

 Limón, Puerto Viejo de Talamanca costado oeste del Megasuper


 Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm


 [buzoncentromedicotalamanca@grupoins.com](mailto:buzoncentromedicotalamanca@grupoins.com)

## Centro de Salud Regional Siquirres

- Medicina general
- Cirugía menor
- Atención de enfermería
- Farmacia (proveedor ext)

 2768-8008 / 2210-9275

 De la terminal de buses 100 metros este y 150 metros al Norte.

 Lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm

 [siquirrescs@grupoins.com](mailto:siquirrescs@grupoins.com)



Centros de Salud de la Región  
**PACÍFICO NORTE**

# Centro de Salud Referencial Liberia

- Medicina general
- Cirugía menor
- Atención de enfermería
- Ortopedia y traumatología
- Rayos X
- Terapia física

- Terapia ocupacional
- Farmacia
- Oftalmología
- Laboratorio
- Ultrasonido
- Yesos e inmovilizaciones



2666-4673, 2210-9150, 2210-9151, 2210-9146



Liberia centro.75 metros sur de los Tribunales de Justicia contiguo a la Sede del INS



Lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm



liberiacs@grupoins.com

## Centro de Salud Regional Filadelfia

- Medicina general
- Cirugía menor
- Atención de enfermería
- Farmacia



2210-9148



Contiguo a la estación de bomberos de Filadelfia



Lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm



filadelfiacs@grupoins.com

## Centro de Salud Regional Nicoya

- Medicina general
- Cirugía menor
- Atención de enfermería
- Rayos X
- Farmacia
- Terapia física
- Laboratorio



2210-9201



Nicoya, Guanacaste. Frente a estación de bomberos



Lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm



nicoyacs@grupoins.com



Centros de Salud de la Región  
**CENTRAL SURESTE**

# Centro de Salud Referencial Heredia

- Medicina general
- Observación
- Cirugía menor
- Atención de enfermería
- Rayos X
- Terapia física y ocupacional
- Ortopedia y traumatología
- Medicina laboral
- Fisiatría
- Farmacia
- Laboratorio clínico
- Yesos



2263-9856



Frente a la esquina suroeste del Estadio Rosabal Cordero, antigua Estación de Bomberos



Lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm



[herediacs@grupoins.com](mailto:herediacs@grupoins.com)





Centros de Salud de la Región  
**CENTRAL ESTE**

# Centro de Salud Referencial Cartago

- Medicina general
- Cirugía menor
- Atención de enfermería
- Medicina laboral
- Oftalmología
- Ortopedia y traumatología
- Fisiatría
- Rayos X
- Terapia física
- Terapia ocupacional
- Farmacia
- Yesos



2210-9229



Lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm



200m este de la antigua Comandancia de Cartago.



cartagocs@grupoins.com

## Centro de Salud Regional Turrialba

- Medicina general
- Cirugía menor
- Atención de enfermería
- Terapia física
- Farmacia
- Rayos X



2210-9210



Turrialba centro. Del Servicentro Hermanos Orozco, 50 mts oeste. Contiguo a sede INS



Lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm



turrialbacs@grupoins.com



Centros de Salud de la  
**REGIÓN SUR**

# Centro de Salud Referencial de Pérez Zeledón

- Medicina general
- Cirugía menor
- Atención de enfermería
- Ultrasonido
- Farmacia
- Rayos X
- Terapia física
- Terapia ocupacional
- Ortopedia
- Oftalmología
- Atención domiciliar



2210-9170 / 2210-9173



De la Municipalidad de Pérez Zeledón  
100 mts sur, contiguo a sede INS



Lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm



sanisidrocs@grupoins.com

## Centro de Salud Regional de Ciudad Neily

- Medicina general
- Cirugía menor
- Atención de enfermería
- Farmacia
- Rayos X
- Terapia física



2210-9192 / 2210-9190



Frente a terminal de buses de  
Ciudad Neilly. Contiguo a la  
Sede del INS



Lunes a viernes de 7:00 am a  
5:00 pm



ciudadneillycs@grupoins.com



# SERVICIOS EN EL COMPLEJO DE SALUD LA URUCA



# Servicio de Hospitalización

Brindar servicios de salud integral a los pacientes hospitalizados durante el diagnóstico, tratamiento y/o rehabilitación; con medicina basada en evidencia, así como con estándares de atención aprobados y costos efectivos.

Estos servicios están disponibles las 24 horas del día.

El Hospital del Trauma cuenta con 232 camas hospitalarias distribuidas en:

- 220 camas de hospitalización general.
- 4 camas en el servicio de cuidados intensivos.
- 4 camas en el servicio de cuidados intermedios.
- 4 camas en “Bosque Esperanza” (Pacientes con quemaduras).

Además, se cuenta con servicios de una farmacia en hospital, nutrición clínica y otros servicios de apoyo clínico y diagnóstico para brindar una atención integral.





# Servicios Quirúrgicos

La Red de Servicios de Salud cuenta con 8 salas de cirugía, equipadas con la más alta tecnología, además de infraestructura y talento humano capacitado para brindar servicios de calidad, seguros e integrales a los usuarios que requieran de un procedimiento quirúrgico.

## Realizamos cirugías en las siguientes especialidades:

- Ortopedia
- Neurocirugía
- Cirugía general
- Cirugía reconstructiva
- Urología
- Otorrinolaringología
- Maxilofacial
- Cirugía de tórax
- Tórax
- Neumología
- Vascular periférico



## Banco de Tejidos

Contamos con un banco de tejidos especializado en la obtención, procesamiento, almacenamiento y distribución de tejidos para su posterior uso en pacientes víctimas de accidentes.

El servicio se basa en suplir tejido óseo para utilizarse en cirugías de trauma, ortopedia y maxilofacial, así como tejido laminar para utilizarlo como coberturas temporales de piel.

Horario de 6:00 a.m. a 4:36 p.m., posterior a esto se mantiene atención por disponibilidad para procuras o entregas de tejidos.





# Servicio de Consulta Externa

## Servicios médicos

La consulta externa se encarga de la atención ambulatoria especializada de los usuarios amparados por los regímenes de riesgos del trabajo y seguro obligatorio de automóvil.

### Este servicio cuenta con las siguientes especialidades médicas:

- Ortopedia y traumatología
- Neurocirugía
- Cirugía maxilofacial
- Odontología
- Oftalmología
- Medicina laboral
- Vascular periférico
- Psiquiatría
- Dermatología
- Cirugía reconstructiva
- Cirugía general
- Neumología
- Infectología
- Otorrinolaringología
- Medicina interna
- Fisiatría
- Urología
- Nutrición clínica
- Medicina general
- Reaperturas
- Consulta clasificadora de ortopedia.
- Consulta de evaluación de enfermedades mentales de origen laboral.
- Consulta de valoración prequirúrgica.
- Yesos
- Farmacia
- Psicología
- Trabajo social
- Clínica del dolor
- Neurología
- Cirugía de tórax
- Nefrología
- Comisión médica integral
- Servicios generales de Consulta Externa
- Comisión de vías aéreas
- Comisión de videonasoendoscopia
- Comisión de medicina laboral
- Asesoría médico legal
- Consulta de valoración del daño corporal



**Horario de atención: Lunes a viernes de 6:00am a 5:21pm**





# Clínicas Interdisciplinarias

Como parte de los servicios de la Red de Servicios de Salud, se cuenta con el servicio de clínicas interdisciplinarias, las cuales brindan atención integral a los pacientes que como producto de los accidentes de trabajo, enfermedades laborales y accidentes de tránsito presenten lesiones que ocasionen secuelas permanentes como son amputación, lesión medular, trauma craneoencefálico y dolor residual como consecuencia de las mismas.

## **Funcionalmente cuenta con servicios de:**

- Clínica de neurotrauma.
- Clínica de prótesis.
- Clínica de amputados.
- Clínica de lesionados medulares.
- Medicina general de pacientes crónicos.



Horario de atención: Lunes a viernes de 6:00am a 5:21pm



# Unidad de Valoración Inicial

El servicio de Valoración Inicial brinda atención de urgencias ambulatoria y no ambulatoria a los usuarios de la Red de Servicios de Salud del INS.

## Cuenta con:

- Medicina general.
- Servicio de enfermería.
- Cirugía menor.
- Sala de shock.
- Observación en cama y en sillón.
- Farmacia.
- Especialista en medicina de emergencias.
- Disponibilidad de servicios de neurocirugía, cirugía de tórax, vascular periférico, cirugía general.
- Rayos X.
- Yesos.



# Servicios de Apoyo Clínico

Para la Red de Servicios de Salud, es de suma importancia contar con servicios para fortalecer el proceso de tratamiento, rehabilitación y diagnóstico de los usuarios de los servicios de salud en los tres niveles de atención; es por ello que contamos con los siguientes servicios de apoyo clínico:



## Servicio de Rehabilitación

El objetivo general de los servicios de rehabilitación ambulatoria y hospitalaria es brindar intervenciones destinadas a restituir al paciente con la mayor capacidad e independencia a las actividades de vida diaria, además de contribuir al tratamiento médico de diversas patologías.

Nuestra oferta de servicios brinda atención médica especializada en Medicina Física y Rehabilitación (Fisiatría), Fisioterapia, Terapia Ocupacional y Terapia de Lenguaje. A nivel hospitalario, contamos con servicios de terapia tanto física, ocupacional como de lenguaje en donde resalta la alta tecnología con equipos de



### Terapia física

A nivel ambulatorio, el tercer nivel de atención cuenta con 8 salas de Fisioterapia, un gimnasio terapéutico, dos piscinas con equipo hidráulico, se brinda además atención de suelo pélvico, punción seca, rehabilitación vascular y rehabilitación neurológica, entre otras.

En nuestro segundo nivel de atención, actualmente contamos con una oferta de 23 servicios de Fisioterapia a nivel regional de los cuales 14 corresponden a servicios internos que se brindan en Centros de Salud de la Red de Salud del Grupo INS, y 9 corresponden a servicios contratados con proveedores externos

## Terapia ocupacional

En ambulatorio, se cuenta con 2 salas de atención, un espacio de cocina, un espacio de huerta, un espacio de taller, cuarto de confección de férulas y un espacio para entrenamiento de las actividades de vida diaria. Y para el hospital se adicionan a las dos últimas, los sistemas de Robótica Pablo y Amadeo.

Finalmente, en los Centros de Salud, este servicio se encuentra en 10 centros y adicionalmente se cuenta con 4 contrataciones externas.

## Terapia de lenguaje

Se cuenta con 2 terapeutas del lenguaje, quienes asisten a los pacientes de la RSS en problemas de vocalización, deglución, comunicación. Brindan servicios a pacientes hospitalizados y ambulatorios, también realizan visita domiciliaria en conjunto con un equipo multidisciplinario en pacientes que por su condición es difícil ser trasladados al Hospital de Trauma.



## Farmacia

El objetivo principal de este servicio es brindar atención y apoyo farmacéutico a los usuarios de los servicios de salud, contamos con una farmacia en hospital y farmacias tanto en Consulta Externa, Unidad de Valoración Inicial y así como en cada uno de los Centros de Salud Regionales y Referenciales.



## Laboratorio Clínico

En conjunto con la Universidad de Costa Rica, ofrecemos servicios de laboratorio clínico y banco de sangre certificados bajo la norma INTE - ISO 15189. Se cuenta con equipos de alta tecnología y recurso humano especializado para garantizar la confiabilidad y oportunidad en las pruebas diagnósticas realizadas.



# Imágenes Médicas

Contamos con equipos digitales de alta tecnología para la realización de imágenes médicas utilizadas como apoyo al diagnóstico y tratamiento de nuestros usuarios.

- Rayos X: fijo y portátil.
- Tomografía helicoidal.
- Resonancia Magnética (RMN).
- Ortopantomografía.
- Ultrasonido.
- Mamógrafo.
- Arco en C.

Estos servicios están disponibles en el Complejo de Especialidades de la Uruca; adicionalmente contamos con servicios de Rayos X, ultrasonido y Resonancia Magnética en distintos Centros de Salud Regionales y Referenciales a lo largo del país.



# Servicios de Apoyo Administrativo

En la Red de Servicios de Salud contamos con servicios de apoyo administrativo para el desempeño de las labores; dentro de estos se encuentran:



- **Servicios administrativos:** para la realización de trámites referentes a apertura, seguimiento y cierre de casos.
- **Cultura y Talento:** desarrolla e implementa un plan de gestión, dirigido al personal, que promueva el potencial productivo y el crecimiento integral de los mismos, maximizando las habilidades técnico - competenciales, para el alcance de los objetivos estratégicos de la Red de Servicios de Salud.
- **Departamento Financiero:** procesar la información financiera, contable y presupuestaria de manera veraz y oportuna, de conformidad con las normas vigentes; así como determinar los costos atribuibles a los procedimientos médicos que aseguren tarifas razonables, permitiendo ejercer el control financiero y presupuestario adecuado para la salvaguarda de los recursos de la RSS.
- **Gestión de la Calidad:** brinda asesoría a la Gerencia y a los distintos procesos de la Red; además desarrolla actividades de mejora continua.
- **Planificación Estratégica:** generar la información que apoya y direcciona el desarrollo de INS Red de Servicios de Salud, S.A., mediante un proceso estructurado de análisis y presentación de datos, planificación y análisis de proyectos.
- **Experiencia del Cliente:** gestiona de manera efectiva y oportuna la comunicación interna y externa en apego a los objetivos estratégicos de la RSS, así como promover una experiencia positiva para el cliente que visita el INS Red de Servicios de Salud, S.A., a partir de una cultura de Servicio al Cliente basada en la transmisión de emociones positivas, la información oportuna y el compromiso de todo el personal con su necesidad.

