(Subsidiaria totalmente poseída por el Instituto Nacional de Seguros)

**Estados Financieros** 

31 de diciembre de 2024 (Con cifras correspondientes de 2023)

(Con el Informe de los Auditores Independientes)



**KPMG S.A.**Edificio KPMG
San Rafael de Escazú
Costa Rica
+506 2201 4100

## Informe de los Auditores Independientes

A la Junta Directiva y Accionista de INS Red de Servicios de Salud, S.A.

## Opinión

Hemos auditado los estados financieros de INS Red de Servicios de Salud, S.A, ("la Compañía"), los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024, el estado de resultados integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y las notas, las cuales conforman las políticas contables materiales y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos sus aspectos materiales, la situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2024, y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las disposiciones de carácter contable, emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), relacionadas con la información financiera.

#### Base para la opinión

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen con mayor detalle en la sección de nuestro informe *Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros*. Somos independientes de la Compañía, de conformidad con el Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (incluyendo las Normas Internacionales de Independencia) (Código del IESBA) en conjunto con los requisitos éticos relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros en la República de Costa Rica, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas de conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

# Asunto de énfasis – Base de contabilidad

Llamamos la atención a la nota 2 a los estados financieros, en la cual se indica la base de contabilidad. Los estados financieros han sido preparados con el propósito de cumplir con las disposiciones relacionadas con la información financiera estipuladas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Seguros (SUGESE). Por tanto, los estados financieros podrían no ser adecuados para otros fines. Nuestra opinión no ha sido modificada con respecto a este asunto.



Responsabilidades de la Administración y de los Encargados de Gobierno Corporativo en relación con los estados financieros

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros, de conformidad con las disposiciones de carácter contable emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Seguros (SUGESE y del control interno que considere necesaria para la preparación de estados financieros que estén libres de errores materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía, para continuar como negocio en marcha, de revelar, cuando corresponda, asuntos relativos al negocio en marcha y de utilizar la base de contabilidad del negocio en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar o cesar sus operaciones, o bien no exista una alternativa realista de proceder de una de estas formas.

Los Encargados del Gobierno Corporativo son responsables de supervisar el proceso de presentación de la información financiera de la Compañia.

Responsabilidad del auditor en la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener seguridad razonable acerca de si los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad; sin embargo, no es una garantía de que una auditoría efectuada de conformidad con las NIA siempre detectará un error material cuando exista. Los errores pueden surgir por fraude o error y se consideran materiales si individualmente o en el agregado podrían llegar a influir en las decisiones económicas de los usuarios tomadas con base en estos estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos el escepticismo profesional durante la auditoría, y además:

• Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales de los estados financieros, debido a fraude o error; diseñamos y efectuamos procedimientos de auditoría en respuesta a esos riesgos; y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proveer una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material que resulte del fraude es mayor que uno que resulte del error, ya que el fraude puede implicar confabulación, falsificación, omisiones intencionales, representaciones erróneas o la evasión del control interno.



- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante a la auditoría para diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas de contabilidad utilizadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones relacionadas efectuadas por la Administración.
- Concluimos sobre lo apropiado del uso de la base de contabilidad del negocio en marcha por parte de la Administración y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, si existe una incertidumbre material en relación con eventos o condiciones que podrían originar una duda significativa sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, debemos llamar la atención en nuestro informe de auditoría a las revelaciones relacionadas en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones están basadas en la evidencia de auditoría obtenida a la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los eventos o condiciones futuras podrían causar que la Compañía deje de continuar como negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluidas las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones subyacentes y los eventos en una forma que logra una presentación razonable.

Les informamos a los Encargados del Gobierno Corporativo lo relativo, entre otros asuntos, al alcance y a la oportunidad planeados de la auditoría y a los hallazgos significativos de la auditoría, incluida cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría.

KPMG

Nombre del CPA: ERICK

CRISTINE DE CONTROL D





San José, Costa Rica Miembro No. 2520 Póliza No. 0116FID000500713 Vence el 30/09/2025

Timbre de ¢1.000 de Ley No. 6663 adherido y cancelado digitalmente.

# INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2024 (Con cifras correspondientes de 2023) (En colones sin céntimos)

	Nota	2024	2023
<u>ACTIVOS</u>			
Disponibilidades	7	1.628.009.522	1.336.155.185
Efectivo		6.506.850	6.506.850
Depósitos a la vista en entidades financieras del país		1.621.502.672	1.329.648.335
Inversiones en instrumentos financieros		29.024.147.822	24.532.822.879
Inversiones al valor razonable con cambios en resultados	6 y 8	10.117.074.109	14.557.967.940
Inversiones al costo amortizado	9	18.710.158.083	10.006.109.341
Productos por cobrar	9	205.810.828	40.882.639
(Estimación por deterioro)	9	(8.895.198)	(72.137.041)
Cuentas por cobrar	10	3.973.335.411	3.526.825.926
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas	6	3.843.725.436	3.483.567.807
Cuentas por cobrar funcionarios y empleados	6	11.949.102	14.743.514
Impuesto retenido por cobrar		75.497.198	65.388.573
Cuentas por cobrar varias		108.327.968	109.179.841
(Estimación por deterioro de cuentas por cobrar)		(66.164.293)	(146.053.809)
Activo por impuesto diferido	15	97.974.210	97.288.639
Propiedades, mobiliario y equipo, neto	11	399.759.721	575.335.514
Otros activos		783.969.217	1.132.343.430
Gastos pagados por anticipado		716.891.345	1.118.089.065
Bienes diversos		67.077.872	14.254.365
TOTAL ACTIVOS		35.907.195.903	31.200.771.573
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVOS			
Obligaciones con el público		48.045.333	50.186.770
Cuentas por pagar y provisiones		3.577.835.281	2.706.445.603
Cuentas y comisiones por pagar diversas	13	3.304.331.844	2.422.020.598
Cuentas por pagar con partes relacionadas	6	711.977	54.916
Provisiones	14	272.791.460	284.370.089
TOTAL PASIVOS		3.625.880.614	2.756.632.373
<u>PATRIMONIO</u>			
Capital social	16	13.268.933.000	13.268.933.000
Capital social		13.268.933.000	13.268.933.000
Ajustes al patrimonio - otros resultados integrales		(43.552.435)	(58.524.109)
Pérdidas actuariales		(43.552.435)	(58.524.109)
Reservas patrimoniales		1.377.411.201	1.186.300.980
Resultados acumulados de ejercicios anteriores		14.047.429.327	9.946.302.518
Resultado del año		3.631.094.196	4.101.126.811
TOTAL PATRIMONIO		32.281.315.289	28.444.139.200
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO		35.907.195.903	31.200.771.573

MBA. Luis Antonio Monge Cordero Gerente General Lic. Karla Vanessa Alfaro Murillo Contadora General

Las notas son parte integral de los estados financieros.

# INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A. ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL

Año terminado el 31 de diciembre de 2024 (Con cifras correspondientes de 2023) (En colones sin céntimos)

	Nota	2024	2023
Ingresos de operación			
Ingresos por servicios prestados		674.721.864	679.366.761
Ingresos por servicios hospitalarios		41.678.840.047	37.897.211.911
Ingresos por servicios subcontratados		-	5.165.806
Otros ingresos operativos		567.806.271	347.795.449
Total otros ingresos de operación	17	42.921.368.182	38.929.539.927
Gastos de operación			
Por comisiones por servicios		16.478.647	4.228.220
Otros gastos operativos		374.992.141	171.476.321
Gastos administrativos			
Gastos de personal no técnicos	18	37.953.850.255	33.546.746.468
Gastos por servicios externos no técnicos	19	36.199.518	164.453.731
Gastos de movilidad y comunicaciones		3.964.545	3.726.719
Gastos de infraestructura		175.575.793	200.036.069
Gastos generales			35.650.046
Total gastos administrativos y de operación		38.561.060.899	34.126.317.574
RESULTADO OPERACIONAL NETO		4.360.307.283	4.803.222.353
Ingresos financieros			
Por inversiones en instrumentos financieros y disponibilidades		1.046.399.969	1.400.605.664
Total de ingresos financieros		1.046.399.969	1.400.605.664
Gastos financieros			
Pérdidas por diferencias de cambio, netas		892.503	1.514.704
Total de gastos financieros		892.503	1.514.704
RESULTADO FINANCIERO NETO		1.045.507.466	1.399.090.960
Ingresos por recuperación de activos y disminución de estimaciones y provisiones		236.159.222	24.145.474
Gastos por estimación de deterioro de activos		93.027.863	215.383.842
INGRESOS Y GASTOS POR RECUPERACIÓN DE ACTIVOS Y ESTIMACIÓN			
DE DETERIORO DE ACTIVOS		143.131.359	(191.238.368)
RESULTADO OPERACIONAL NETO, ANTES DE			
IMPUESTOS Y PARTICIPACIONES SOBRE LA UTILIDAD		5.548.946.108	6.011.074.945
Aportes a la Comisión Nacional de Emergencias	14	166.468.383	180.332.248
Impuesto sobre la renta	15	1.560.273.308	1.513.767.106
RESULTADO DEL AÑO		3.822.204.417	4.316.975.591
OTROS RESULTADOS INTEGRALES, NETO DE IMPUESTO			
Efecto ganancia (pérdida) actuarial del año		14.971.674	(1.105.389)
TOTAL OTROS RESULTADOS INTEGRALES DEL AÑO,			
NETO DE IMPUESTO		14.971.674	(1.105.389)
RESULTADOS INTEGRALES TOTALES DEL AÑO		3.837.176.091	4.315.870.202

MBA. Luis Antonio Monge Cordero Gerente General Lic. Karla Vanessa Alfaro Murillo Contadora General

Las notas son parte integral de los estados financieros.

#### INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Año terminado el 31 de diciembre de 2024 (Con cifras correspondientes de 2023) (En colones sin céntimos)

	Capital social	Ajustes al patrimonio - otros resultados integrales	Reservas patrimoniales	Resultados acumulados de ejercicios anteriores	Total patrimonio
Saldo al 31 de diciembre de 2022	13.268.933.000	(57.418.720)	970.452.200	9.946.302.518	24.128.268.998
Transacciones con los accionistas registradas					
directamente en el patrimonio:					
Asignación a la reserva legal	-		215.848.780	(215.848.780)	
Total de transacciones con los accionistas registradas					
directamente en el patrimonio			215.848.780	(215.848.780)	<u>-</u> _
Resultado integral del año:					
Resultado del año	-	-	-	4.316.975.591	4.316.975.591
Efecto pérdida actuarial del año, neta del impuesto					
sobre la renta diferido		(1.105.389)			(1.105.389)
Total del resultado integral del año		(1.105.389)		4.316.975.591	4.315.870.202
Saldo al 31 de diciembre de 2023	13.268.933.000	(58.524.109)	1.186.300.980	14.047.429.329	28.444.139.200
Transacciones con los accionistas registradas					
directamente en el patrimonio:					
Asignación a la reserva legal			191.110.221	(191.110.221)	
Total de transacciones con los accionistas registradas					
directamente en el patrimonio			191.110.221	(191.110.221)	
Resultado integral del año					
Resultado del año	-	-	-	3.822.204.417	3.822.204.417
Efecto ganancial actuarial del año, neta del impuesto					
sobre la renta diferido		14.971.674			14.971.674
Total resultado integral del año		14.971.674		3.822.204.417	3.837.176.091
Saldo al 31 de diciembre de 2024	13.268.933.000	(43.552.435)	1.377.411.201	17.678.523.523	32.281.315.289

MBA. Luis Antonio Monge Cordero Gerente General Lic. Karla Vanesa Alfaro Murillo Contador General

Las notas son parte integral de los estados financieros.

# INS RED DE SERVICIOS DE SALUD, S.A. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Año terminado el 31 de diciembre de 2024 (Con cifras correspondientes de 2023) (En colones sin céntimos)

	Nota	2024	2023
Flujos de efectivo de las actividades de operación			
Resultado del año		3.822.204.417	4.316.975.591
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de fondos			
Ingresos financieros por inversiones en instrumentos financieros y disponibilidades		(1.046.399.969)	(1.400.605.664)
Gasto por depreciación y amortización		175.154.545	189.725.285
Diferencias de cambio, netas		892.503	1.595.741
Pérdida por retiro de activos fijos		421.248	45.960.830
Gasto por estimación por deterioro de activos		93.027.863	215.383.842
Ingreso por recuperación de activos y disminución de estimaciones y provisiones		(236.159.222)	(24.145.474)
Aportes a la Comisión Nacional de Emergencias	14	166.468.383	180.332.248
Gasto por provisión por prestaciones legales		-	23.100.052
Gasto impuesto sobre la renta	15	1.560.273.308	1.579.844.393
Gasto por impuesto sobre la renta diferido		-	(73.007.302)
	_	4.535.883.076	5.055.159.542
Variación neta en los activos (aumento), o disminución			
Cuentas por cobrar		(366.267.217)	4.526.710.147
Otros activos		348.374.213	1.296.629.167
Variación neta en los pasivos aumento, o (disminución)			
Obligaciones con el público		(2.006.184)	(11.142.752)
Cuentas por pagar		744.040.911	(2.176.652.130)
	_	5.260.024.799	8.690.703.974
Intereses cobrados		840.587.416	1.356.118.541
Impuesto sobre la renta pagado		(1.585.153.222)	(3.597.244.611)
Flujos netos de efectivo provistos por las actividades de operación	_	4.515.458.993	6.449.577.904
Flujos de efectivo de las actividades de inversión	_	_	
Aumento en instrumentos financieros		(26.676.600.000)	(20.967.752.863)
Disminución en instrumentos financieros		22.452.995.344	15.033.150.000
Flujos netos de efectivo usados en las actividades de inversión	_	(4.223.604.656)	(5.934.602.863)
Aumento neto en el efectivo	_	291.854.337	514.975.041
Efectivo al inicio del año		1.336.155.185	821.261.181
Efectivo de las fluctuaciones del tipo de cambio en el efectivo		<u> </u>	(81.037)
Efectivo al final del año	7	1.628.009.522	1.336.155.185

MBA. Luis Antonio Monge Cordero Gerente General

Lic. Karla Vanessa Alfaro Murillo Contadora General

Las notas son parte integral de los estados financieros

#### Notas a los estados financieros

#### 31 de diciembre de 2024

# (1) <u>Información general necesaria para la presentación razonable</u>

- INS Red de Servicios de Salud, S.A. ("la Compañía") es una entidad anónima subsidiaria del Instituto Nacional de Seguros, creada el 30 de noviembre de 2009. Durante los años terminados al 31 de diciembre de 2009 y 2010 la única actividad de la Compañía fue la constitución de la sociedad.
- La actividad principal de la Compañía, es proporcionar servicios especializados hospitalarios, quirúrgicos, rehabilitación, entre otros, que permitan reincorporar a los pacientes en las mejores condiciones físicas y psicológicas a sus actividades de vida diaria y de trabajo.
- Los servicios que presta la Compañía están normados por el Convenio de Prestación de Servicios de Salud, vigente desde el 2016 y revisado en el año 2020.
- Sus oficinas centrales se encuentran ubicadas en San José, La Uruca, de Repretel 600 metros sur. Al 31 de diciembre de 2024, la entidad cuenta con 1.886 empleados (1.740 a diciembre 2023).
- El 20 de diciembre de 2011, mediante Nota C.N.S 952/13/22 el CONASSIF autorizó la incorporación de la empresa INS Red de Servicios de Salud, S.A. al Grupo Instituto Nacional de Seguros. El 12 de marzo de 2012, mediante oficio SGS-DES-O-0524-2012, la SUGESE aceptó la inscripción de la empresa como parte del Grupo INS.
- En la sesión número 42 del 16 de mayo de 2016 de la Junta Directiva del INS, se acuerda aprobar la modificación de la cláusula primera del pacto constitutivo del Hospital del Trauma Sociedad Anónima, para que su razón social se denomine en adelante INS Red de Servicios de Salud Sociedad Anónima, pudiendo abreviarse como INS Red de Servicios de Salud. S.A.

## (2) Bases de preparación de los estados financieros

- Los estados financieros han sido preparados de conformidad con las disposiciones reglamentarias y normativa contable, relacionadas con la información financiera, emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).
- Los estados financieros fueron autorizados para emisión por la Junta Directiva de INS Red de Servicios de Salud, S.A., el 13 de febrero de 2025.

#### Notas a los estados financieros

## Bases de presentación

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico excepto por ciertas partidas que han sido valuadas bajo los métodos que se detallan en la Nota 3 c) Inversiones en instrumentos financieros. Los estados financieros están expresados en colones costarricenses.

Por lo general, el costo histórico se basa en el valor razonable de la contraprestación otorgada a cambio de los bienes y servicios. El valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición, independientemente de si ese precio es directamente observable o estimado usando otra técnica de valuación. Al estimar el valor razonable de un activo o un pasivo, la Compañía toma en cuenta las características del activo o pasivo si los participantes del mercado toman en cuenta esas características al valorar el activo o pasivo a la fecha de medición.

## Moneda funcional y de presentación

Estos estados financieros son presentados en colones costarricenses, que es la moneda funcional de la Compañía. Toda la información es presentada en números enteros y ha sido redondeada a la unidad más cercana, excepto cuando se indica de otra manera.

## Uso de juicios y estimaciones

Al preparar estos estados financieros, la gerencia ha realizado juicios y estimaciones que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas prospectivamente.

## a. <u>Supuestos e incertidumbres en las estimaciones</u>

La información sobre supuestos e incertidumbres en la estimación al 31 de diciembre de 2024 y 2023 que tienen un riesgo significativo de resultar en un ajuste material a los importes en libros de activos y pasivos en el próximo año financiero se incluye en las siguientes notas:

 Nota 9 – Cuentas por cobrar: supuestos clave para determinar la tasa de pérdida promedio ponderada.

#### Notas a los estados financieros

Para cuentas por cobrar la Administración actualiza mensualmente el estadístico denominado "estimador de recuperación de cobro", el cual resulta de la comparación de la porción neta de recuperación de las cuentas por cobrar, en sus distintos componentes, contra las sumas efectivamente cobradas. Para lo anterior, se toma en consideración los pagos de las últimas cincuenta y dos semanas previas al mes objeto de cierre contable. La Administración gestiona el vencimiento de sus cuentas por cobrar, de tal forma que no existan partidas con antigüedad mayor o igual a los 90 días. El valor promedio del estimador para el periodo 2024 es del 4,60% de la cartera total (2,88% para el periodo 2023).

## • Nota 16 - Provisiones: supuestos actuariales claves

Los supuestos utilizados para el cálculo de la provisión por prestaciones laborales son las siguientes:

- Los beneficios económicos definidos para la población de trabajadores de la Compañía al momento de la conclusión laboral están definidos en el artículo 29 del Código de Trabajo de Costa Rica.
- El salario promedio del trabajador asciende a la suma de ¢1.1 millones, la edad y la antigüedad promedio es de 34 años y 5,23 años, respectivamente.
- La planilla está conformada en su mayoría por personas en el rango de edad de 28-37 años
- El salario mensual se divide entre 30 para obtener el salario diario.
- El crecimiento anual de los salarios para el sector privado se establece en 2.97% que corresponde a la media de aumentos del sector privado de los años 2018-2024.
- Todas las personas a los 66 años se jubilan si no han salido anteriormente por otra causa.
- Se supone que las salidas de empleados se realizan a final de cada año y que la población es cerrada, no hay nuevos ingresos.
- Se asume que los aportes mensuales del patrono a la Asociación Solidarista se mantienen en 5.33% del salario.
- Se sigue la metodología usual de valores presentes actuariales para el cálculo de cesantía por muerte o invalidez.
- Se utilizó la Tabla 2012 IDEC Claim Incidence, publicada en la página Web de la SOA (Sociedad de Actuarios).

#### i. Medición de los valores razonables

Algunas de las políticas y revelaciones contables de la Compañía requieren la medición de los valores razonables tanto de los activos y pasivos financieros como de los no financieros.

#### Notas a los estados financieros

- La Compañía cuenta con un marco de control establecido en relación con la medición de los valores razonables. Esto incluye un equipo de valorización que tiene la responsabilidad general por la supervisión de todas las mediciones significativas del valor razonable, incluyendo los valores razonables de Nivel 3, y que reporta directamente a la Jefatura del Departamento Financiero.
- Cuando se mide el valor razonable de un activo o pasivo, la Compañía utiliza datos de mercado observables siempre que sea posible. Los valores razonables se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía del valor razonable que se basa en los datos de entrada usados en las técnicas de valoración, como sigue:
  - Nivel 1: precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
  - Nivel 2: datos de entrada diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel
     1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).
  - Nivel 3: datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (datos de entrada no observables).
- Si los datos de entrada usados para medir el valor razonable de un activo o pasivo se clasifican en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que la variable de nivel más bajo que sea significativa para la medición total.
- La Compañía reconoce las transferencias entre los niveles de la jerarquía del valor razonable al final del período sobre el que se informa durante el que ocurrió el cambio.
- Las siguientes notas incluyen información adicional sobre los supuestos hechos al medir los valores razonables:
  - Nota 22 Valor razonable de los instrumentos financieros.

# (3) Políticas contables materiales

Las políticas contables más importantes utilizadas por la Compañía en la preparación de sus estados financieros se detallan a continuación:

#### Notas a los estados financieros

# a) Moneda y transacciones en moneda extranjera

### Unidad monetaria

Los registros contables de la Compañía., se mantienen en colones costarricenses (¢), moneda de curso legal en la República de Costa Rica.

## Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones efectuadas en moneda extranjera se registran a la tasa de cambio de venta vigente en la fecha de la transacción. Los activos y pasivos en moneda extranjera al final de cada período contable son ajustados a la tasa de cambio vigente a esa fecha. Las diferencias cambiarias originadas de la liquidación de activos y obligaciones denominadas en moneda extranjera y por el ajuste de los saldos a la fecha de cierre, son registradas contra los resultados del período en que ocurrieron.

Al 31 de diciembre de 2024, las tasas de cambio para la venta y compra de dólares estadounidenses eran de ¢512,73 y ¢506,66 por US\$1,00; respectivamente (¢526,88 y ¢519,21 por US\$1,00 en el 2023).

# b) Disponibilidades

Las disponibilidades incluyen efectivo y efectos de caja, depósitos a la vista y depósitos a plazo en bancos con vencimientos originales de tres meses o menos. Estos activos financieros están valuados al valor razonable con cambios en resultados a la fecha del estado de situación financiera, sin deducir los costos de transacción en que se pueda incurrir en su venta o disposición.

## c) Inversiones en instrumentos financieros

La valuación de los instrumentos financieros de la Compañía se determina por medio del valor razonable o el costo amortizado, según se define a continuación:

## Valor razonable

El valor razonable de un instrumento financiero que es negociado en un mercado financiero organizado es determinado por referencia a precios cotizados en ese mercado financiero para negociaciones realizadas a la fecha del estado de situación financiera. Para aquellos instrumentos financieros para los que no existe un mercado financiero activo, el valor razonable es determinado utilizando técnicas de valuación. Tales técnicas incluyen transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua; referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente semejante; y el descuento de flujos de efectivo u otros modelos de valuación.

#### Notas a los estados financieros

#### Costo amortizado

El costo amortizado es calculado utilizando el método de la tasa de interés efectiva menos cualquier estimación por deterioro. El cálculo toma en consideración cualquier premio o descuento en la adquisición e incluye costos de la transacción, y honorarios que son parte integral de la tasa de interés efectiva.

# Instrumentos financieros – Activos financieros

Los activos financieros se dividen en los que se miden al costo amortizado y los que se miden a valor razonable. Sobre la base del modelo de negocio para gestionar los activos financieros y de las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero, la entidad clasifica las inversiones propias o carteras mancomunadas en activos financieros de acuerdo con las siguientes categorías de valoración:

- Costo amortizado. Si una entidad, de acuerdo con su modelo de negocio y el marco regulatorio vigente, clasifica una parte de su cartera de inversiones en esta categoría, revelará:
  - el valor razonable de los activos financieros clasificados en esta categoría, en los estados financieros trimestrales y en el estado financiero anual auditado;
     y
  - la ganancia o pérdida que tendría que haber sido reconocida en el resultado del periodo, para los estados financieros indicados en el acápite anterior.
- Valor razonable con cambios en otro resultado integral.
- Valor razonable con cambios en resultados: En esta categoría se deben registrar las participaciones en fondos de inversión abiertos.

La clasificación de los activos financieros en el momento del reconocimiento inicial depende de las características de los activos financieros desde el punto de vista de los flujos de efectivo contractuales que son "únicamente pagos de principal e intereses (SPPI)" sobre el importe de principal pendiente, esta evaluación se conoce como la prueba SPPI y se realiza a nivel de instrumento y el modelo de negocio de la Compañía, para la gestión de los activos financieros se refiere a cómo administra sus activos financieros para generar flujos de efectivo.

El modelo de negocio determina si los flujos de efectivo se obtendrán del cobro de los flujos de efectivo contractuales, de la venta de los activos financieros o de ambos.

#### Notas a los estados financieros

# Evaluación del modelo de negocio

- La Compañía, realiza una evaluación del objetivo de un modelo de negocio en el que un activo se mantiene a nivel de cartera porque refleja mejor la forma en que se gestiona el negocio y se proporciona información a la administración. La información considerada incluye:
  - las políticas y objetivos establecidos para la cartera y el funcionamiento de esas políticas en la práctica;
  - cómo se evalúa e informa el desempeño de la cartera a la administración de la Compañía;
  - los riesgos que afectan el rendimiento del modelo de negocio (y los activos financieros que se mantienen dentro de ese modelo de negocio) y cómo se gestionan esos riesgos;
  - cómo se compensa a los directivos de la Compañía; y
  - la frecuencia, el volumen y el momento de las ventas en períodos anteriores, las razones de tales ventas y sus expectativas sobre la actividad de ventas futura.
- Los activos financieros que se mantienen para negociar o administrar y cuyo rendimiento se evalúa sobre la base del valor razonable se miden a valor razonable con cambios en resultados porque no se retienen para cobrar flujos de efectivo contractuales, ni para vender activos financieros.

## Evaluación si los flujos de efectivo contractuales son únicamente pagos de capital e intereses

- A los efectos de esta evaluación, el "principal" se define como el valor razonable del activo financiero en el reconocimiento inicial. "Interés" se define como la contraprestación por el valor temporal del dinero y por el riesgo de crédito asociado con el monto principal pendiente durante un período particular y por otros riesgos y costos básicos de préstamos (por ejemplo, riesgo de liquidez y costos administrativos), así como margen de ganancia.
- Al evaluar si los flujos de efectivo contractuales son únicamente pagos de capital e intereses, la Compañía, considera los términos contractuales del instrumento financiero. Esto incluye evaluar si el activo financiero contiene un término contractual que podría cambiar el momento o el monto de los flujos de efectivo contractuales de manera que no cumpla con esta condición. Al realizar la evaluación, la Compañía, considera:
  - eventos contingentes que cambiarían la cantidad y el momento de los flujos de efectivo:
  - características de apalancamiento;

#### Notas a los estados financieros

- prepago y extensión de los plazos;
- términos que limitan el reclamo de flujos de efectivo de activos especificados; y
- características que modifican la consideración del valor del dinero en el tiempo.

## Medición posterior

A los efectos de su valoración posterior, los activos financieros se clasifican en cuatro categorías:

- Activos financieros a costo amortizado
- Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral con reciclaje de las ganancias y pérdidas acumuladas
- Activos financieros designados a valor razonable con cambios en otro resultado integral sin reciclaje de las ganancias y pérdidas acumuladas en su enajenación
- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Un activo financiero es medido a costo amortizado y no a valor razonable con cambios en resultados si cumple con ambas de las siguientes condiciones:

- El activo es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos para obtener flujos de efectivo contractuales; y
- Los términos contractuales del activo financiero establecen fechas específicas para los flujos de efectivo derivados solamente de pagos de principal e intereses sobre el principal pendiente.

Un instrumento es medido a valor razonable con cambios en otros resultados integrales solo si cumple con ambas de las siguientes condiciones y no ha sido designado como valor razonable con cambios en resultados:

- El activo es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es logrado al cobrar flujos de efectivo contractuales y al vender estos activos financieros; y
- Los términos contractuales del activo financiero establecen fechas específicas para los flujos de efectivo derivados solamente de pagos de principal e intereses sobre el principal pendiente.

Para los instrumentos medidos al valor razonable con cambios en resultados, se incluyen los activos financieros mantenidos para negociar, los activos financieros designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados o los activos financieros que obligatoriamente requieren ser valorados a valor razonable. Los activos financieros se clasifican como mantenidos para negociar si se adquieren con el propósito de ser vendidos o recomprados en un futuro cercano.

#### Notas a los estados financieros

Los activos financieros con flujos de efectivo que no son únicamente pagos de principal e intereses se clasifican y valoran a valor razonable con cambios en resultados, independientemente del modelo de negocio. A pesar de los criterios para que los instrumentos de deuda se clasifiquen, al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral, como se ha descrito anteriormente, los instrumentos de deuda pueden ser valorados al valor razonable con cambios en resultados si al hacerlo se elimina o se reduce significativamente un desajuste contable. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se registran en el estado de situación financiera a valor razonable y los cambios netos en el valor razonable se reconocen en el estado de resultados.

## Baja de activos financieros

Un activo financiero se da de baja inicialmente cuando:

- Han expirado los derechos a recibir los flujos de efectivo del activo, o
- La Compañía, ha transferido los derechos a recibir los flujos de efectivo del activo o ha asumido la obligación de pagar la totalidad de los flujos de efectivo recibidos sin dilación a un tercero bajo un acuerdo de transferencia; y la Compañía (a) ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo, o (b) no ha transferido ni retenido sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo, pero ha transferido el control de éste.

Cuando la Compañía, ha transferido los derechos a recibir los flujos de efectivo de un activo o ha asumido la obligación de transferirlos, evalúa si ha retenido los riesgos y beneficios de la propiedad y en qué medida los ha retenido. Cuando no ha transferido ni retenido sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo ni tampoco ha transferido el control de este, la Compañía sigue reconociendo el activo transferido sobre la base de su implicación continuada en el mismo. En este caso, la Compañía, también reconoce el pasivo asociado. El activo transferido y el pasivo asociado se valoran de acuerdo con un criterio que refleje los derechos y obligaciones que la Compañía ha retenido.

## Cancelaciones de activos financieros

La Compañía no cuenta con una política definida de cancelaciones de activos financieros.

En el caso de las inversiones, estas se mantienen hasta su fecha de vencimiento o redención, en función de la proyección de los flujos de efectivo. A la fecha del informe, no se ha ejecutado ningún proceso de cancelación de inversiones y éstas se mantienen en instituciones con respaldo estatal.

#### Notas a los estados financieros

- En el caso de las cuentas por cobrar, la Compañía hace una evaluación periódica de sus cuentas por cobrar en cada periodo de corte. La Compañía valora la capacidad de recuperación de las cuentas por cobrar en función de su antigüedad y deudor. Los plazos de vencimiento de las cuentas por cobrar con Casa Matriz se rigen por las cláusulas comerciales del Contrato de Servicios vigente entre la Compañía y el Instituto Nacional de Seguros.
- Cuando se detectan deterioros sustanciales en la capacidad de recuperación de dichas cuentas, la administración realiza un análisis de dichos retornos; en los casos cuya recuperación no sea probable, una vez realizadas las gestiones administrativas correspondientes, la administración dará de baja las cuentas del activo y reconocerá sus efectos en los resultados del periodo.

## Deterioro de activos financieros

- La Compañía evalúa el deterioro de activos financieros mediante un modelo de pérdida crediticia esperada (PCE). Este modelo requiere que se aplique juicio considerable con respecto a cómo los cambios en los factores económicos afectan la PCE, lo que se determina sobre una base promedio ponderada.
- La Compañía reconoce una estimación para pérdidas crediticias esperadas sobre activos financieros registrados al costo amortizado y mide la corrección de valor por pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo si el riesgo crediticio de ese instrumento financiero se ha incrementado de forma significativa desde su reconocimiento inicial. Al respecto, si a la fecha del estado de situación financiera el riesgo crediticio del instrumento financiero no se ha incrementado de forma significativa desde su reconocimiento inicial, la Compañía mide la corrección del valor por pérdidas para ese instrumento financiero a un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas en los próximos doce meses.
- La Compañía reconoce una estimación por deterioro de activos financieros medidos a costo amortizado en un monto igual a una pérdida crediticia esperada en un período de doce meses posteriores a la fecha de corte de los estados financieros o durante la vida remanente del instrumento financiero. La pérdida esperada en la vida remanente del instrumento financiero son las pérdidas esperadas que resultan de todos los posibles eventos de incumplimiento sobre la vida esperada, mientras que las pérdidas esperadas en el período de doce meses son la porción de pérdidas esperadas que resultan de los eventos de incumplimiento que son posibles dentro de los doce meses después de la fecha de reporte.

#### Notas a los estados financieros

Las estimaciones para pérdidas se reconocen en un monto igual a la PCE durante el tiempo de vida esperada del activo, excepto en los siguientes casos, en los cuales el monto reconocido equivale a la PCE de doce meses subsiguientes a la fecha de medición:

• Inversiones en instrumentos de deuda que se determina que tienen riesgo de crédito bajo a la fecha de reporte.

Los requerimientos de deterioro son complejos y requieren juicios, estimados y suposiciones significativas de la Administración particularmente en las siguientes áreas:

- Evaluar si el riesgo de crédito ha incrementado significativamente desde su reconocimiento inicial e;
- Incorporar información prospectiva en la medición de las pérdidas crediticias esperadas.

Para satisfacer estos requerimientos, el modelo está diseñado para calcular la pérdida crediticia esperada a un año (PCE12m o "12 month Expected Losses"), la pérdida crediticia esperada para la vida del instrumento (PCEV o "Lifetime Expected losses") y de definir criterios para la asignación de posiciones individuales a los stages respectivos.

Los parámetros utilizados para la medición de stages o etapas son los siguientes:

Criterios cualitativos para un incremento significativo de riesgo

Para establecer elementos cualitativos de incremento en el riesgo de una operación, se definen distintos elementos que a juicio de la administración pudieran motivar un incremento significativo del riesgo. Entre los más utilizados se encuentran:

- Mantenerse en un *Watch list* por un tiempo significativo.
- Cambios de calificación (o de *rating / scoring*) a unos de mayor riesgo.
- Cambios en comportamiento de pagos del emisor.
- Posibilidad de bancarrota.
- Cambios en el cronograma de pagos.
- Comportamiento negativo del país, mercado o industria.
- Cambios importantes que afecten el entorno de negocio, la tecnología o precios de mercado.

#### Notas a los estados financieros

Es decir, los elementos que a juicio de la Administración pudieran generar un incremento significativo del riesgo, podrán ser utilizados proactivamente para indicar cambios en los *stages*. Para las estimaciones, se ha definido el cambio de las calificaciones de riesgo entre su fecha de compra y su valor actual a la fecha reporte para la definición de incremento significativo e inclusive el punto de default.

Para determinar si un instrumento financiero tiene riesgo crediticio bajo, la entidad utiliza sus calificaciones de riesgo internas u otras metodologías que sean congruentes con la definición globalmente entendida de riesgo crediticio bajo y que considere los riesgos y el tipo de instrumentos financieros que se están evaluando. Una calificación externa dentro del "grado de inversión" es un ejemplo de un instrumento financiero que puede considerarse como de riesgo crediticio bajo. Cuando existen variaciones en los niveles que estén por debajo de "grado de inversión" se consideran cambios significativos en la valoración del instrumento financiero y podrían afectar potencialmente la recuperación de los flujos de efectivo invertidos.

En cada período de cierre, la entidad realizará una valoración del instrumento en función de su calidad crediticia, así como factores asociados al entorno de la economía y del emisor para determinar la existencia de riesgos significativos o no que puedan afectar los flujos contractuales. Estas valoraciones se considerarán para efectos de determinar el grado de riesgo que soporta el instrumento para determinar la existencia de un deterioro o no.

Estimación de la pérdida esperada

La estimación de la Pérdida Esperada está definida de la siguiente manera:

Pérdida esperada

- = Probabilidad de incumplimiento
- × Exposición dado el incumplimiento
- imes Pérdida dado el incumplimiento imes Valor del dinero en el tiempo

Cada parámetro se define de la siguiente manera:

Probabilidad de incumplimiento

Es una estimación de eventos de incumplimiento en un período de tiempo. La Compañía obtiene la información de la probabilidad de incumplimiento a través de diferentes herramientas y metodologías.

• Exposición dado el incumplimiento

#### Notas a los estados financieros

Corresponde al monto de la exposición que se tiene en una fecha reporte dada. Para una definición práctica, es el monto facial de la inversión o instrumento financiero que se está analizando.

# • Pérdida dado el incumplimiento

La pérdida en el momento del incumplimiento (PDI) (en inglés, LGD: Loss Given Default), representa la parte de la exposición que no se recupera cuando el emisor entra en incumplimiento. Está afectada por el tipo de instrumento, las garantías, el apalancamiento del emisor antes del incumplimiento, entre otros.

## • Valor del dinero en el tiempo

El efecto de evaluar flujos futuros como menciona la norma mediante el uso de las tasas efectivas al momento de la compra u origen del activo.

# Deterioro de cuentas por cobrar

En el caso que se tengan cuentas por cobrar que deban tener una estimación posterior al análisis de cómo está compuesto el saldo y la naturaleza de su antigüedad, se deberá aplicar el siguiente enfoque de estimación:

## Enfoque simplificado

La Compañía mide siempre la corrección de valor por pérdidas a un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo para las cuentas por cobrar comerciales o activos de los contratos que no contienen un componente financiero significativo.

Este enfoque está basado en la determinación de una tasa de pérdida crediticia, que permite separar los cambios en el riesgo de que ocurra un incumplimiento de los cambios en otros inductores de pérdidas crediticias esperadas, tales como garantías colaterales, y considera lo siguiente al llevar a cabo la evaluación:

- el cambio en el riesgo de que ocurra un incumplimiento desde el reconocimiento inicial;
- la vida esperada del instrumento financiero; y
- la información razonable y sustentable que está disponible sin esfuerzo o costo desproporcionado que puede afectar al riesgo crediticio.

#### Notas a los estados financieros

- La Compañía tiene la siguiente metodología para estimar las cuentas por cobrar cuando se tengan partidas con antigüedad mayor o igual a los 90 días:
- Loss Rate: Metodología que mide los saldos en incumplimiento entre los saldos totales por mes agregando un factor del dinero en el tiempo en el caso que se tenga una tasa efectiva y luego genera un estimador utilizando la historia de los últimos 12 o 24 meses. Esta metodología es práctica cuando se tiene poca información de defaults y representa un esfuerzo menor.
- En el caso de las cuentas por cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas, la Unidad de Contabilidad actualizará mensualmente el estadístico denominado "Cálculo de deterioro cuentas por cobrar", el cual consiste en la comparación de la cartera vencida y las notas de devolución aplicadas a facturas vencidas. Este factor promedio representa el porcentaje de la cartera vencida que se estima que no se recuperará, y se aplicará a facturas con vencimiento entre 1 y 180 días. Para la cartera con vencimiento superior a 181 días en monto del deterioro será del 100%.
- d) Instrumentos financieros Pasivos financieros
- Los pasivos financieros se clasifican en la fecha de su reconocimiento inicial, según corresponda, como pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Todos los pasivos financieros se reconocen inicialmente a su valor razonable y para las cuentas por pagar se netean los costos de transacción directamente atribuibles.

#### Medición posterior

Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados incluyen aquellos designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados.

#### Baja de pasivos financieros

Un pasivo financiero se da de baja cuando la obligación se extingue, cancela o vence. Cuando un pasivo financiero existente se reemplaza por otro del mismo prestamista en condiciones sustancialmente diferentes, o cuando las condiciones de un pasivo existente son sustancialmente modificadas, dicho intercambio o modificación se tratan como una baja del pasivo original y el reconocimiento de la nueva obligación.

La diferencia en los valores en libros respectivos se reconoce en el estado de resultados.

#### Notas a los estados financieros

## e) Propiedades, mobiliario y equipo

Se contabilizan originalmente al costo de adquisición menos su depreciación y las pérdidas acumuladas por deterioro, si las hubiese. Estos costos incluyen el costo del reemplazo de componentes de bienes muebles e inmuebles cuando ese costo es incurrido, si reúne las condiciones para su reconocimiento. La depreciación y los desembolsos por reparación y mantenimiento que no reúnen las condiciones para su reconocimiento como activo, se reconocen como gastos en el año en que se incurren.

La depreciación se calcula bajo el método de línea recta con base en la vida útil estimada para cada tipo de activo. El valor residual de los activos depreciables, la vida útil estimada y los métodos de depreciación son revisados anualmente por la administración y son ajustados cuando resulte pertinente, al final de cada año financiero.

Un detalle de las vidas útiles estimadas se presenta a continuación:

•	Equipo sanitario, laboratorio e investigación	10 años
•	Mobiliario y equipo de oficina	10 años
•	Equipo de cómputo	5 años
•	Equipo de comunicación	5 años
•	Equipo e instalaciones	10 años

Un componente de bienes muebles e inmuebles es dado de baja cuando es desapropiado o cuando la Compañía no espera beneficios económicos futuros de su uso. Cualquier pérdida o ganancia proveniente del retiro del activo, calculada como la diferencia entre su valor neto en libros y el producto de la venta, es reconocida en los resultados del año que se produce la transacción.

#### f) Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos en forma separada son registrados inicialmente al costo. Con posterioridad a su reconocimiento inicial, los activos intangibles son contabilizados a su costo menos la amortización y el importe acumulado de cualquier pérdida por deterioro según corresponda. La Compañía registra como gastos los activos intangibles generados internamente en los resultados del año en que se incurren.

Las vidas útiles de los activos intangibles son definidas como finitas o indefinidas. Los activos intangibles con vida útil finita son amortizados bajo el método de línea recta sobre las vidas útiles estimadas de los activos, las cuales son revisadas por la Compañía anualmente. Los gastos por concepto de amortización de activos intangibles son reconocidos en los resultados del año en que se incurren.

#### Notas a los estados financieros

Un detalle de las vidas útiles estimadas se presenta a continuación:

• Sistema de reconocimiento de voz

3 años

# g) Gastos pagados por anticipado

Estos gastos se amortizan según se devengue el servicio o prestación recibida.

## h) Provisiones

Una provisión es reconocida cuando la Compañía tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un evento pasado, es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y pueda efectuarse una estimación fiable del importe de la obligación. El importe de las provisiones registradas es evaluado periódicamente y los ajustes requeridos se registran en los resultados del año.

Cuando resulte importante, el efecto financiero producido por el descuento de los importes de las provisiones, estos importes son descontados al valor presente de los desembolsos que se espera sean necesarios para cancelar las respectivas obligaciones, utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje adecuadamente el valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos de la obligación.

- i) Beneficios a empleados
- (i) Beneficios a empleados a corto plazo

## Aguinaldo

La legislación costarricense requiere el pago de un doceavo del salario mensual por cada mes trabajado. Este pago se efectúa en el mes de diciembre y se le paga al empleado, independientemente si es despedido o no. Se calcula con base en el promedio de los sueldos ordinarios y extraordinarios devengados en los doce meses anteriores al primer día del mes de diciembre. La Compañía registra mensualmente una provisión para cubrir los desembolsos futuros por ese concepto.

#### Vacaciones

Los trabajadores amparados por la reglamentación del Código de Trabajo disfrutarán anualmente, después de 50 semanas de trabajo, de un periodo de vacaciones pagado, conforme lo dispone el ordenamiento laboral de dos semanas, que corresponde a 14 días. La Compañía registra mensualmente una provisión la cual se utiliza para la aplicación del disfrute de vacaciones de los funcionarios.

#### Notas a los estados financieros

# Vacaciones profilácticas

Las personas trabajadoras de la Compañía que estén ocupacionalmente expuestas a radiaciones ionizantes tendrán derecho al disfrute de vacaciones profilácticas de acuerdo con el Reglamento Interno de la RSS. Se otorgan 9 días naturales para el primer disfrute y posteriormente se adicionará un día por cada 52 semanas laboradas hasta un máximo de 15 días naturales.

## Subsidio por incapacidad

Los empleados de la Compañía tendrán el beneficio de subsidio de incapacidad bajo el Régimen de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS). Durante los tres primeros días de incapacidad se reconocerá un 75% de subsidio por incapacidad equivalente al salario del colaborador. A partir del cuarto día de incapacidad, el subsidio será cancelado por parte de la CCSS, en el porcentaje que ésta establezca.

## (ii) Beneficios a empleados a largo plazo

# Fondo de capitalización laboral

De acuerdo con la Ley de Protección al Trabajador, todo patrono, aportará un 3% de los salarios mensuales de los trabajadores al Régimen de Pensiones Complementarias, durante el tiempo que se mantenga la relación laboral, el cual será recaudado por la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) y los respectivos aportes serán trasladados a las entidades autorizadas por el trabajador.

#### Preaviso y cesantía

Se aporta a la Asociación Solidarista de Empleados un 5,33% de los salarios pagados a los empleados afiliados, el cual es registrado como gasto del periodo en el que se incurre. Este aporte efectuado a la Asociación Solidarista se considera como adelantos de cesantía.

De conformidad con el Código de Trabajo de Costa Rica, la Compañía debe pagar una indemnización a los empleados despedidos sin justa causa, empleados pensionados y a los familiares de los empleados fallecidos, de acuerdo con las tablas correspondientes para el pago. Estas indemnizaciones se registran como gasto del período en que se incurren, incluyendo los adelantos de cesantía hechos a la Asociación Solidarista.

## j) Reserva legal

Se determina con base en la legislación vigente, la cual establece que de las utilidades anuales se deberá reservar un 5% hasta alcanzar el equivalente al 20% del capital social.

#### Notas a los estados financieros

## k) Capital social

Se registran todos los aportes suscritos pagados realizados por los socios. Estos se registran a su valor de costo en colones en la fecha del aporte.

# 1) Ingresos por contratos con clientes

La Compañía reconoce los ingresos de forma que representen la transferencia de bienes o servicios comprometidos con los clientes a cambio de un importe que refleja la contraprestación a la cual la entidad espera tener derecho a cambio de dichos bienes o servicios, en la medida que es probable que los beneficios económicos fluyan hacia la entidad y si es posible medir de forma confiable los ingresos y costos, en caso de que los haya.

La Compañía contabilizará un contrato con un cliente solo cuando se cumplan todos los criterios siguientes:

- a) Las partes del contrato han aprobado el contrato (por escrito, oralmente o de acuerdo con otras prácticas tradicionales del negocio) y se comprometen a cumplir con sus respectivas obligaciones.
- b) La Compañía puede identificar los derechos de cada parte respecto a los bienes o servicios a transferir:
- c) La Compañía puede identificar las condiciones de pago con respecto a los bienes o servicios a transferir;
- d) El contrato tiene fundamento comercial (es decir, se espera que el riesgo, calendario o importe de los flujos de efectivo futuros de la entidad cambien como resultado del contrato); y
- e) Es probable que la Compañía recaude la contraprestación a la que tendrá derecho a cambio de los bienes o servicios que transferirá al cliente. Para evaluar si es probable la recaudación del importe de la contraprestación, la Compañía considerará solo la capacidad del cliente y la intención que tenga de pagar esa contraprestación a su vencimiento. El importe de la contraprestación a la que la Compañía tendrá derecho puede ser menor que el precio establecido en el contrato si la contraprestación es variable, porque la entidad puede ofrecer al cliente una reducción de precio.

#### Activos del contrato

La Compañía reconoce un activo del contrato cuando realiza el desempeño mediante la transferencia de bienes o servicios al cliente antes de que el cliente pague la contraprestación o antes de que sea exigible el pago. La Compañía evalúa los activos del contrato de acuerdo con la política de deterioro de valor de activos financieros. (ver política 3c).

#### Notas a los estados financieros

### Pasivos del contrato

- La Compañía reconoce un pasivo del contrato cuando ha recibido ya la contraprestación de un cliente y aún no ha prestado los servicios correspondientes. Estos ingresos son reconocidos cuando son satisfechas las obligaciones de desempeño acordadas, es decir, cuando se transfiere el control de los servicios al cliente.
- m) Ingresos financieros
- El ingreso financiero consiste en intereses producto de inversiones colocadas en los instrumentos financieros a costo amortizado y los instrumentos registrados a valor razonable con cambios en resultados, vigentes al cierre del periodo. Los ingresos sobre inversiones a costo amortizado se contabilizan en forma lineal sobre la base de la proporción de tiempo transcurrido.
- n) Impuesto sobre la renta

## Impuesto sobre la renta corriente

La Compañía calcula el impuesto a las utilidades aplicando a la utilidad antes del impuesto sobre la renta los ajustes de ciertas partidas afectas o no al impuesto, de conformidad con las regulaciones tributarias vigentes. El impuesto corriente, correspondiente al periodo presente y a los anteriores, es reconocido por la Compañía como un pasivo en la medida en que no haya sido liquidado. Si la cantidad ya pagada, que corresponda al periodo presente y a los anteriores, excede el importe a pagar por esos períodos, el exceso es reconocido como un activo.

## Impuesto sobre la renta diferido

- El impuesto sobre la renta diferido es determinado utilizando el método pasivo aplicado sobre todas las diferencias temporarias que existan entre la base fiscal de los activos, pasivos y patrimonio neto y las cifras registradas para propósitos financieros a la fecha del estado de situación financiera. El impuesto sobre la renta diferido es calculado considerando la tasa de impuesto que se espera aplicar en el período en que se estima que el activo se realizará o que el pasivo se pagará. Los activos por impuestos diferidos se reconocen sólo cuando existe una probabilidad razonable de su realización.
- o) Participaciones legales sobre la utilidad
- Corresponde a la Participación de la Comisión Nacional de Riesgos y Atención de Emergencias al amparo de la Ley No.8488, Artículo No. 46.

#### Notas a los estados financieros

# (4) Normas emitidas aún no vigentes

Una serie de nuevas normas contables son efectivas para los períodos anuales de presentación de informes que comienzan después del 1 de enero de 2024 y se permite su aplicación anticipada. Sin embargo, la Compañía no ha adoptado anticipadamente las siguientes normas contables nuevas o modificadas al preparar estos estados financieros.

## A. NIIF 18 Presentación y revelación en estados financieros

- La NIIF 18 reemplazará la NIC 1 Presentación de estados financieros y se aplica a los períodos anuales de presentación de informes que comiencen a partir del 1 de enero de 2027. La nueva norma introduce los siguientes nuevos requisitos clave:
  - Se requiere que las entidades clasifiquen todos los ingresos y gastos en cinco categorías en el estado de resultados, a saber, las categorías de operación, inversión, financiamiento, operaciones discontinuadas e impuesto sobre la renta. Las entidades también deben presentar un subtotal de ganancias operativas recién definido. El resultado neto de las entidades no cambiará.
  - Las medidas de desempeño definidas por la gerencia se divulgan en una sola nota en los estados financieros.
  - Se proporciona orientación mejorada sobre cómo agrupar la información en los estados financieros.
- Además, todas las entidades deben utilizar el subtotal de la utilidad operativa como punto de partida para el estado de flujos de efectivo al presentar los flujos de efectivo operativos según el método indirecto.
- La Compañía aún está en proceso de evaluar el impacto de la nueva norma, particularmente con respecto a la estructura del estado de resultados, el estado de flujos de efectivo y las revelaciones adicionales requeridas para las medidas de desempeño definidas por la gerencia. La Compañía también está evaluando el impacto en la forma en que se agrupa la información en los estados financieros, incluso para las partidas actualmente etiquetadas como "otros".

#### B. B. Otras normas contables

No se espera que las siguientes normas contables nuevas y modificadas tengan un impacto significativo en los estados financieros de la Compañía:

- Falta de intercambiabilidad (modificaciones a la NIC 21)
- Clasificación y medición de instrumentos financieros (modificaciones a NIIF 9 y NIIF)

#### Notas a los estados financieros

# (5) Activos sujetos a restricciones

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Compañía no mantiene activos restringidos.

# (6) <u>Saldos y transacciones con partes relacionadas</u>

La Compañía mantiene saldos y realiza transacciones importantes con partes relacionadas, las cuales se originan básicamente por la prestación de servicios médicos por la atención sanitaria de los seguros comercializados por el INS.

Un detalle de los saldos y transacciones con entidades relacionadas al 31 de diciembre es el siguiente:

Saldos	Relación		2024	2023
Activos:		•'		
Inversiones en Instrumentos Financieros				
Fondo de liquidez administrados por INS				
Sociedad Adpministradora de Fondos de				
Inversión (INS SAFI)	Parte relacionada	¢	10.117.074.109	14.557.967.940
Cuentas por cobrar relacionadas				
Instituto Nacional de Seguros (véase nota 10)	Controladora		3.843.725.436	3.483.567.807
Funcionarios y empleados (véase nota 10)	Parte relacionada		11.949.102	14.743.514
		¢	13.972.748.647	18.056.279.261
Pasivos:				
Cuentas por pagar relacionadas				
Instituto Nacional de Seguros	Controladora	¢	81.316	46.791
Funcionarios y empleados	Parte relacionada		630.662	8.125
		¢	711.978	54.916
<u>Transacciones</u>				
<u>Ingresos:</u>				
Ingresos operativos diversos				
Ingresos servicios de planilla prestados al				
Instituto Nacional de Seguros	Controladora	¢	674.721.864	679.366.761
Ingresos servicios hospitalarios prestados al				
Instituto Nacional de Seguros	Controladora		41.678.840.047	37.897.211.911
Ingresos por subcontratados prestados al				
Instituto Nacional de Seguros	Controladora		-	5.165.806
Otros ingresos con el INS	Parte relacionada		378.324.844	-
Otros ingresos operativos	Controladora		35.231.216	273.575.415
		¢	42.767.117.971	38.855.319.893

#### Notas a los estados financieros

Gastos:				
Gastos por servicios externos				
Servicios brindados por el Instituto Nacional				
de Seguros	Controladora	¢	157.765.248	114.888.272
Gastos por seguros				
Pólizas de seguro adquiridas al Instituto				
Nacional de Seguros	Controladora	¢	225.671.476	240.024.504
		¢	383.436.724	354.912.776

Las transacciones realizadas entre partes relacionadas se han llevado a cabo en condiciones de equivalencia a las de transacciones con independencia mutua entre las partes, de acuerdo con lo indicado en los estudios de precios de transferencia realizados.

De acuerdo con la política de deterioro de cuentas por cobrar, los saldos sujetos al cálculo del deterioro son aquellos han alcanzado el estatus de vencido.

La Compañía no posee saldos y transacciones comerciales con la gerencia de la entidad a la fecha de cierre del año.

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2024, las remuneraciones pagadas al personal clave de la institución asciende a ¢523.343.637 (¢183.068.836 en 2023).

## (7) Disponibilidades

Un detalle de las disponibilidades de la Compañía al 31 de diciembre, se presenta a continuación:

		2024	2023
Efectivo	¢	6.506.850	6.506.850
Depósitos a la vista en entidades financieras del país		1.621.502.672	1.329.648.335
	¢	1.628.009.522	1.336.155.185

## (8) Inversiones al valor razonable con cambios en resultados

Al 31 de diciembre, la Compañía mantiene inversiones al valor razonable con cambios en resultados, según el siguiente detalle:

#### Notas a los estados financieros

		2024	2023
Fondo de inversión INS Liquidez Público C, INS Sociedad Administradora de Fondos de Inversión Fondo de inversión INS Liquidez Público C, - Cesantía-INS Sociedad Administradora de Fondos	¢	10.117.074.109	14.330.825.812
de Inversión	_	=	227.142.128
	¢	10.117.074.109	14.557.967.940

Estas inversiones incluyen fondos de inversión en el mercado local. Los valores razonables de estos instrumentos se determinan por referencia a las cotizaciones de precios publicadas en el estado de cuenta y las valoraciones de la participación al cierre del periodo de referencia. Al 31 de diciembre de 2024, la Compañía mantiene un fondo de inversión denominado: Fondo de Inversión INS Liquidez Público C. Al 31 de diciembre de 2023, la entidad mantenía dos fondos de inversión denominados: Fondo de Inversión INS Liquidez Público Cy Fondo de Inversión INS Liquidez Público Cocesantía administrado por la compañía relacionada INS Inversiones Sociedad Administradora de Fondos de Inversión, S.A.

# (9) <u>Inversiones al costo amortizado</u>

# Al 31 de diciembre, la Compañía mantiene inversiones al costo amortizado, según el siguiente detalle:

		2024	2023
Bono de Estabilización Monetaria en colones, con tasas de interés brutas entre el 3,40% y 4.89% anual del Banco Central de Costa Rica y			
vencimientos entre marzo y junio de 2025	¢	11.650.000.000	-
Título de Propiedad en colones, con tasa de interés del 9,52% anual del Gobierno y vencimiento febrero			
de 2025		4.000.000.000	-
Macrobono estandarizado en colones, con tasas de interés brutas entre el 5,31% y el 5,53% anual del Banco Central de Costa Rica y vencimientos entre marzo y mayo de 2024		-	10.006.109.341
Certificado de depósito a plazo en colones, con tasas de interés brutas entre 4,10% y 4,58% anual, con el Banco Popular y de Desarrollo Comunal y vencimientos entre marzo y octubre de 2025		3.025.000.000	
•		3.023.000.000	-
Amortización de prima sobre instrumentos financieros a costo amortizado		35.158.083	-
Cuentas y productos por cobrar asociadas a inversiones en instrumentos financieros		205.810.828	40.882.639
Estimación por deterioro de instrumentos			
financieros y productos por cobrar		(8.895.198)	(72.137.041)
	¢	18.907.073.713	9.974.854.938

#### Notas a los estados financieros

Las pérdidas esperadas relacionadas con los instrumentos de deuda a costo amortizado se detallan a continuación:

	_	2024	2023
Pérdidas esperadas al 01 de enero	¢	72.137.041	23.811.473
Aumento de estimación		68.375.105	72.471.042
Disminuación dela estimación		(131.616.949)	-
Reversiones de estimación	_	-	(24.145.474)
Pérdidas esperadas al 31 de diciembre	¢ _	8.895.197	72.137.041

## (10) <u>Cuentas por cobrar</u>

Un detalle del saldo de las cuentas por cobrar al 31 de diciembre se presenta a continuación:

	2024	2023
¢	3.843.725.436	3.483.567.807
	11.949.102	14.743.514
	75.497.198	65.388.573
	108.327.968	109.179.841
	(66.164.293)	(146.053.809)
¢	3.973.335.411	3.526.825.926
	,	\$\( \frac{3.843.725.436}{11.949.102} \) \( \frac{75.497.198}{108.327.968} \) \( \frac{(66.164.293)}{108.327.968} \)

Las cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas corresponden a los saldos facturados por los servicios hospitalarios y de personal brindados al Instituto Nacional de Seguros. Por otra parte, los impuestos por cobrar corresponden principalmente a la retención del 2% de las facturas pagadas por el Instituto Nacional de Seguros, que por disposiciones tributarias debe realizar a sus proveedores.

Al 31 de diciembre, el movimiento de la reserva para pérdida por deterioro de cuentas por cobrar, bajo el modelo de pérdidas crediticias esperadas, es el siguiente:

		2024				
			PCE Vida	PCE Vida		
		PCE 12	esperada sin	esperada con		
		Meses	deterioro	deterioro	Total	
Saldo inicial	¢	146.053.809	-	-	146.053.809	
Gasto de estimación		24.652.758	-		24.652.758	
Disminución de la estimación		(104.542.274)			(104.542.274)	
Saldo final	¢	66.164.293	-	-	66.164.293	
		2023				
			PCE Vida	PCE Vida		
		PCE 12	esperada sin	esperada con		
		Meses	deterioro	deterioro	Total	
Saldo inicial	¢	3.141.010	-	-	3.141.010	
Gasto de estimación		142.912.799			142.912.799	
Saldo final	¢	146.053.809			146.053.809	

(Continúa)

#### Notas a los estados financieros

# (11) Propiedades, mobiliario y equipo

Al 31 de diciembre, se muestra el movimiento de propiedades, mobiliario y equipo, neto, según el siguiente detalle:

		2023	Adiciones	Adiciones Retiros	
Costo:	-	_			
Mobiliario de oficina	¢	54.414.439	-	(2.687.669)	51.726.770
Equipo de oficina		365.372	-	-	365.372
Equipo sanitario, de					
laboratorio e investigación		1.993.051.163	-	(28.235.434)	1.964.815.729
Equipo de comunicación		26.489.189	-	-	26.489.189
	-	2.074.320.163	-	(30.923.103)	2.043.397.060
Depreciación acumulada		(1.498.984.649)	(175.154.545)	30.501.855	(1.643.637.339)
-	¢	575.335.514	(175.154.545)	(421.248)	399.759.721
	-				
		2022	Adiciones	Retiros	2023
Costo:	-	_			
Mobiliario de oficina	¢	57.277.901	-	(2.863.462)	54.414.439
Equipo de oficina		4.787.356	-	(4.421.984)	365.372
Equipo sanitario, de					
laboratorio e investigación		2.127.487.506	-	(134.436.343)	1.993.051.163
Equipo de comunicación		31.760.213	-	(5.271.024)	26.489.189
	-	2.221.312.976	-	(146.992.813)	2.074.320.163
Depreciación acumulada		(1.410.291.347)	(189.725.285)	101.031.983	(1.498.984.649)
•	¢	811.021.629	(189.725.285)	(45.960.830)	575.335.514

El gasto por depreciación del año 2024 asciende a ¢175.154.545, el cual se cargó a los resultados del año (¢189.725.285 en 2023).

El método de depreciación utilizado es línea recta y la vida útil se establece según lo indicado en el Anexo No.1 y 2 del Artículo No. 8 de la Ley No. 7092.

Al 31 de diciembre del 2024, las pérdidas por retiro de activos fijos dañados u obsoletos, corresponde a la suma de ¢421.248 (¢45.960.830 en el 2023).

#### Notas a los estados financieros

# (12) Activos intangibles

Al 31 de diciembre, el saldo de los activos intangibles es el siguiente detalle:

		2024	2023
Sistema de reconocimiento de voz	¢	8.280.902	8.280.902
Amortización acumulada		(8.280.902)	(8.280.902)
	¢	-	

El método de amortización utilizado es línea recta y la vida útil es de 3 años. Para los años 2024 y 2023, los activos intangibles se encuentran amortizados en tu totalidad.

## (13) Cuentas y comisiones por pagar diversas

Un detalle de las cuentas y comisiones por pagar diversas al 31 de diciembre, se presenta a continuación:

		2024	2023
Aguinaldo acumulado por pagar	¢	247.996.348	179.899.912
Vacaciones acumuladas por pagar		1.090.674.388	941.955.134
Aportaciones patronales por pagar		1.016.544.712	716.061.326
Cuentas por pagar proveedores		-	71.354.461
Aportaciones laborales retenidas por pagar		363.256.431	282.349.568
Impuestos por pagar por cuenta de la entidad		116.201.617	83.273.563
Impuestos retenidos por pagar		246.299.421	134.259.951
Otras cuentas por pagar		223.358.927	12.866.683
	¢	3.304.331.844	2.422.020.598

# (14) Provisiones

Al 31 de diciembre, las provisiones se componen como sigue:

	<u>-</u>	2024	2023
Provisiones para obligaciones patronales	¢	106.323.077	104.037.841
Otras provisiones	_	166.468.383	180.332.248
	¢	272.791.460	284.370.089

#### Notas a los estados financieros

## Provisión para obligaciones patronales

La provisión por obligaciones patronales corresponde al registro del monto determinado por concepto de beneficios futuros a pagar a los empleados en una eventual terminación de su relación laboral.

# Movimiento en el pasivo por beneficios definidos

La tabla a continuación muestra una conciliación entre el saldo inicial y el saldo final del pasivo por beneficios definidos y sus componentes:

		2024	2023
Saldo al 01 de enero	¢	104.037.841	80.937.789
Costo de los servicios del año		18.142.312	16.864.739
Costos por intereses		5.531.030	4.656.186
(Ganancias) pérdidas actuariales		(21.388.106)	1.579.127
Saldo al 31 de diciembre	¢	106.323.077	104.037.841

# Sensibilidad del pasivo por beneficios definidos

Para valorar la sensibilidad del pasivo, se efectuaron los escenarios que se muestran en el siguiente cuadro:

		2024  Monto de reservas  Sin asociación Con asociació		
	•			
	•			
Tasas de descuento		solidarista	solidarista	
Curva soberana 2024	¢	866.252.697	106.323.076	
Curva soberana 2023	¢	821.539.393	103.516.278	
Tasa 0	¢	1.830.437.576	133.264.165	
		20	22	
	-	2023		
	_	Monto de reservas		
		Sin asociación	Con asociación	
Tasas de descuento		solidarista	solidarista	
Curva soberana 2023	¢	841.317.777	104.037.841	
C		710 405 200	06 204 556	
Curva soberana 2022	¢	719.495.299	96.304.556	

#### Notas a los estados financieros

## Otras provisiones

- El saldo de otras provisiones corresponde al monto por pagar por la Participación de la Comisión Nacional de Riesgos y Atención de Emergencias al amparo de la Ley No.8488, Artículo No. 46.
- Al 31 de diciembre de 2024, el monto de las otras provisiones corresponde a la suma de ¢166.468.383 (¢180.332.248 en 2023).

# (15) <u>Impuesto sobre la renta</u>

Por el año terminado al 31 de diciembre, el gasto por impuesto sobre la renta se detalla como sigue:

	2024	2023
¢	1.560.273.308	1.579.844.393
	<u>-</u>	(66.077.287)
¢	1.560.273.308	1.513.767.106
	¢	¢ 1.560.273.308

# Cálculo impuesto sobre la renta

El cálculo del impuesto sobre las utilidades se realizó según lo indica la Ley No. 7092. El cálculo realizado para su determinación se resume en determinar la renta imponible del período conciliando mediante la resta de la utilidad neta del período el total de los ingresos no gravables y adicionando aquellos costos y gastos no deducibles.

Al 31 de diciembre, dicho cálculo se presenta a continuación:

		_	2024		2023
Utilidad neta antes de impuestos y participaciones		¢	5.548.946.108		6.011.074.945
Impuesto sobre la renta aplicando la tasa impositiva	30,00%		1.664.683.833	30,00%	1.803.322.484
Más (menos): Efecto fiscal de ingresos no gravables y gastos no deducibles	(1,88%)	_	(104.410.525)	(4,82%)	(289.555.377)
Gasto neto por impuesto sobre la renta del año	28,12%	_	1.560.273.308	25,18%	1.513.767.107

## Notas a los estados financieros

La tasa de impuesto sobre la renta para la Compañía es de un 30%. Las declaraciones de los impuestos correspondientes a los ejercicios fiscales no prescritos están a disposición de las autoridades tributarias para su revisión. La Administración considera que las declaraciones, tal como han sido presentadas, no serán sustancialmente ajustadas en caso de una revisión por parte de las autoridades fiscales del país.

## Impuesto sobre la renta diferido

Los pasivos diferidos por impuesto representan una diferencia temporal gravable, y los activos diferidos por impuesto representan una diferencia temporal deducible.

Al 31 de diciembre, el impuesto de renta diferido es atribuible a lo siguiente:

		2024					
			Incluido en		31 de		
		31 de diciembre	el estado de	Incluido en el	diciembre		
		de 2023	resultados	patrimonio	de 2024		
Provisión para cesantía	¢	31.211.352	-	685.571	31.896.923		
Estimaciones		66.077.287			66.077.287		
	¢	97.288.639		685.571	97.974.210		
		_					
			202	23			
			Incluido en		31 de		
		31 de diciembre	el estado de	Incluido en el	diciembre		
		de 2022	resultados	patrimonio	de 2023		
Provisión para cesantía	¢	24.281.337	-	6.930.015	31.211.352		
Estimaciones			66.077.287		66.077.287		
	¢	24.281.337	66.077.287	6.930.015	97.288.639		

## (16) <u>Capital pagado</u>

El capital social es propiedad total del Instituto Nacional de Seguros (INS), el cual al 31 de diciembre de 2024 y 2023, está representado por 13.268.933 acciones comunes y nominativas de mil colones cada una con un valor total de ¢13.268.933.000 (trece mil doscientos sesenta y ocho millones novecientos treinta y tres mil colones).

### Notas a los estados financieros

# (17) <u>Ingresos operativos diversos</u>

Un detalle de ingresos operativos diversos generados por contratos con clientes por el año terminado el 31 de diciembre, se presenta a continuación:

	2024	2023
¢	674.721.864	679.366.761
	41.678.840.047	37.897.211.911
	-	5.165.806
	63.517.728	60.427.821
	49.085	-
	1.038.068	972.735
	308.925.993	211.700.023
	194.275.397	74.694.870
¢	42.921.368.182	38.929.539.927
		¢ 674.721.864 41.678.840.047 - 63.517.728 49.085 1.038.068 308.925.993 194.275.397

Los ingresos por la prestación de servicios médicos y hospitalarios, servicios subcontratados, cobro de servicios de planilla y servicios por convenios de cooperación son reconocidos cuando el control de los bienes y servicios es transferido, y pueden medirse con fiabilidad la contraprestación a la que la Compañía espera tener derecho a cambio de tales bienes o servicios, según la regulación del Convenio para la Prestación de Servicios entre la Red de Servicios de Salud y el Instituto Nacional de Seguros.

Estos ingresos comprenden los servicios preventivos y asistenciales en todos los niveles de atención incluyendo la reinserción laboral, que requieran los asegurados cubiertos; en primera instancia, por los seguros obligatorios y en segunda, por los seguros comerciales que son comercializados por el Instituto Nacional de Seguros. Estos servicios se reconocen cuando es transferido el control del servicio. Los plazos de pago son entre 30 y 90 días, por lo tanto, no se identifican componentes significativos de financiación para estos acuerdos.

Los servicios de campos clínicos son prestados a universidades del país, con el fin de ofrecer una práctica especializada a estudiantes avanzados de carreras de ciencias de la salud. La facturación y pago de estos servicios se materializa en el momento en que el estudiante finaliza su proceso de práctica universitaria, de conformidad con los términos del contrato.

## Notas a los estados financieros

En el caso de los servicios médicos plus, éstos son servicios prestados a personas particulares que requieran una extensión de los servicios médicos derivados del uso de la cobertura del seguro obligatorio de automóviles, seguro de estudiantes y responsabilidad civil una vez agotado el monto de cobertura del seguro, para la continuidad de tratamientos médicos. El pago de estos servicios se realiza de forma anticipada, al inicio de la prestación de éstos. El monto consumido se descuenta del saldo a favor de cada paciente. En el caso de que el saldo cancelado no se consuma en su totalidad, este es devuelto al paciente, una vez que este haya sido dado de alta, posterior a la valoración del daño corporal.

Los ingresos por servicios de campos clínicos y servicios médicos plus son reconocidos a lo largo del tiempo, utilizando un método que permite establecer el grado de terminación del servicio a la fecha del estado de situación financiera considerando el cumplimiento de la obligación de desempeño. La Compañía utiliza el método del producto, sobre la base de las mediciones directas del valor para el cliente de los servicios transferidos hasta la fecha, en relación con los servicios pendientes comprometidos en el contrato.

## (18) Gastos de personal no técnicos

Por el año terminado el 31 de diciembre, los gastos de personal no técnicos se detallan a continuación:

		2024	2023
Sueldos y bonificaciones de personal permanente	¢	22.286.874.052	21.642.524.045
Tiempo extraordinario		3.548.586.885	1.177.445.983
Aporte al auxilio de cesantía		77.623.390	116.864.474
Décimo tercer sueldo		2.248.867.147	1.989.735.354
Vacaciones		1.252.452.107	1.073.570.045
Cargas sociales patronales		7.204.546.052	6.376.929.630
Seguros para el personal		225.671.476	240.024.504
Remuneraciones a directores y fiscales		9.675.000	10.575.000
Indemnizaciones		7.438.222	20.397.577
Viáticos		69.684.128	50.599.018
Aporte patronal asociación solidarista		866.261.964	705.995.739
Becas a funcionarios		11.146.093	43.058.085
Subsidio por incapacidad		145.023.739	99.027.014
	¢	37.953.850.255	33.546.746.468

## Notas a los estados financieros

## (19) Gastos por servicios externos no técnicos

Un detalle de gastos por servicios externos no técnicos por el año terminado el 31 de diciembre, se presenta a continuación:

	_	2024	2023
Servicios médicos subcontratados	¢	8.350.341	16.011.062
Servicio de aseo y limpieza		-	3.581.312
Servicios de alimentación		25.273	19.688.288
Servicios de información		8.337.445	7.438.538
Servicios de impresión y encuadernación		-	89.974.363
Auditoría externa		8.236.208	20.512.168
Consultoría externa	_	11.250.251	7.248.000
	¢	36.199.518	164.453.731

La disminución de los gastos por servicios médicos subcontratados responde al modelo corporativo de Grupo INS, el cual traslada los contratos de servicios de salud y servicios de apoyo a Casa Matriz.

## (20) Valor razonable de los instrumentos financieros

Las estimaciones de valor razonable de mercado se realizan en un momento específico de tiempo y se basan en información relevante de mercado e información relacionada con los instrumentos financieros. Estas estimaciones no reflejan ningún premio o descuento que podría resultar de ofrecer para la venta en un momento dado, algún instrumento financiero.

Estas estimaciones por su naturaleza involucran incertidumbres y elementos de juicio significativo, por lo tanto, no pueden ser determinadas con exactitud. Cualquier cambio en las suposiciones pueden afectar en forma significativa las estimaciones.

Los métodos y supuestos utilizados por la Compañía para establecer el valor razonable de mercado de los instrumentos financieros se detallan como sigue:

- a. El valor de registro de los siguientes instrumentos financieros se aproxima a su valor razonable de mercado por su naturaleza de corto plazo: disponibilidades, cuentas por cobrar, cuentas por pagar.
- b. Las inversiones se registran al valor razonable de mercado. El valor razonable está basado en cotizaciones de precios de mercado.

## Notas a los estados financieros

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el importe en libros de los activos y pasivos financieros medidos al costo amortizado es una aproximación razonable del valor razonable.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la siguiente tabla resume el valor en libros y el valor razonable estimado de activos y pasivos financieros más significativos:

		202	4
		Valor en libros	Valor razonable
Activos financieros:			
Disponibilidades	¢	1.628.009.522	1.628.009.522
Inversiones en instrumentos financieros		29.024.147.822	29.024.147.822
Cuentas por cobrar		3.973.335.411	3.973.335.411
Pasivos financieros:			
Cuentas y comisiones por pagar diversas	¢	3.304.331.844	3.304.331.844
Otros pasivos		711.978	711.978
		202	23
	_	Valor en libros	Valor razonable
Active's financieros:			
Disponibilidades	¢	1.336.155.185	1.336.155.185
Inversiones en instrumentos financieros		24.532.822.879	24.532.822.879
Cuentas por cobrar		3.526.825.926	3.526.825.926
Pasivos financieros:			
Cuentas y comisiones por pagar diversas	¢	2.422.020.598	2.422.020.598
Otros pasivos		54.916	54.916

Para las mediciones de instrumentos financieros hechas a valor razonable, que se reconocen en el estado de situación financiera, se han categorizado de acuerdo con los siguientes niveles:

- Nivel 1 La determinación del valor razonable se basa en precios cotizados (no ajustados) en mercados activos.
- Nivel 2 Para la determinación del valor razonable se utilizan inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el nivel 1, que sean observables para el instrumento financiero, ya sea directa o indirectamente.
- Nivel 3 Utilización de inputs para la determinación del valor razonable no basados en datos observables del mercado.

### Notas a los estados financieros

Los instrumentos financieros medidos al valor razonable por su nivel de jerarquía se presentan como sigue:

2024

				2024		
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Costo amortizado	Total
Activos financieros:						
Disponibilidades	¢	-	-	-	1.628.009.522	1.628.009.522
Inversiones en instrumentos						
financieros		-	29.024.147.822	-	-	29.024.147.822
Cuentas por cobrar		-	-	-	3.973.335.411	3.973.335.411
Pasivos financieros:						
Cuentas por pagar y						
provisiones	¢	-	-	-	3.577.835.281	3.577.835.281
				2023		
	•				Costo	
		Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	amortizado	Total
Activos financieros:	•					
Disponibilidades	¢	-	-	-	1.336.155.185	1.336.155.185
Inversiones en instrumentos						
financieros		-	24.532.822.879	-	-	24.532.822.879
Cuentas por cobrar		-	-	-	3.526.825.926	3.526.825.926
Pasivos financieros:						
Cuentas por pagar y						
provisiones						

# (21) Administración del riesgo financiero

Los principales instrumentos financieros de la Compañía consisten en disponibilidades, inversiones, cuentas por cobrar, cuentas por pagar. El propósito fundamental de estos instrumentos financieros es proveer recursos financieros para el mantenimiento de las operaciones de la Compañía.

La Compañía está expuesta a diferentes riesgos producto de la actividad que realiza. Los tipos de riesgos que la entidad está dispuesta a asumir se detallan a continuación:

- Riesgo de crédito
- Riesgo de liquidez
- Riesgo de mercado
- Riesgo de tasa interés
- Riesgo de tipo cambio
- Riesgo operativo

## Notas a los estados financieros

- La Compañía está comprometida con la gestión eficiente de los riesgos a los que se encuentra expuesta, mediante la planificación, implementación, evaluación y mejora de un sistema de gestión integral de riesgos, con el propósito de generar información que apoye la toma de decisiones, la rendición de cuentas y, por ende, el cumplimiento de los objetivos institucionales.
- Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, ninguno de los riesgos indicados tuvo un impacto significativo que representara una amenaza para la situación patrimonial de la entidad.

## a. Riesgo de crédito

- El riesgo de crédito es el riesgo de que se origine una pérdida financiera para la Compañía si un cliente o contraparte de un instrumento financiero incumple con sus obligaciones contractuales. Este riesgo se origina principalmente de las cuentas por cobrar e inversiones en instrumentos financieros.
- Se considera como principal factor de riesgo de impago, el plazo de antigüedad que muestren los cobros vigentes a la fecha de corte.
- La Compañía factura sus servicios a un único cliente, el Instituto Nacional de Seguros. Partiendo de esa premisa, el riesgo de crédito para la organización consiste en que Casa Matriz como tal, no cumpla con el pago de dichas facturas, según los plazos establecidos en el Convenio vigente. Por tal motivo, existen tres indicadores de control estrictamente relacionados entre sí y que atienden al riesgo mencionado: facturación mensual tramitada ante Casa Matriz, monto mensual pagado por el INS y saldo en cuentas por cobrar.
- En todos los casos, se establecieron límites de control, generando tres posibles zonas donde se puede ubicar el indicador (verde, amarillo, rojo). Si los indicadores mencionados se ubican en una zona de riesgo (amarillo o rojo), le genera la alerta a la Administración de estar en presencia de riesgo de crédito.
- El seguimiento de los indicadores es periódico, y los límites se encuentran estructurados bajo la teoría de control estadístico de procesos, por lo que existen mecanismos de alerta anticipados a la materialización del riesgo.
- Adicionalmente, la Compañía gestiona la recuperación de las cuentas por cobrar con una periodicidad semanal, prestando especial atención a aquellas partidas que superan los 30 días de vencimiento. El periodo promedio de recuperación de las cuentas por cobrar al cierre del periodo es de 34,8 días naturales (29 días naturales en el 2023).

### Notas a los estados financieros

Al 31 de diciembre, la máxima exposición al riesgo de crédito está determinada por el valor en libros de los activos financieros, tal y como se detalla a continuación:

		2024	2023
Disponibilidades	¢	1.628.009.522	1.336.155.185
Inversiones en instrumentos financieros		29.024.147.822	24.532.822.879
Cuentas por cobrar con partes relacionadas			
(véase nota 6)		3.855.674.538	3.498.311.321
Otras cuentas por cobrar		183.825.166	174.568.414
	¢	34.691.657.048	29.541.857.799

La exposición de la entidad al riesgo de crédito está influenciada principalmente por las características individuales de cada cliente. Sin embargo, se considera como principal factor de riesgo de impago, el plazo de antigüedad que muestran los cobros.

Al 31 de diciembre, la antigüedad de las cuentas y comisiones por cobrar con partes relacionadas, que consolida las cuentas por cobrar con la Casa Matriz y con funcionarios, es la siguiente:

		2024	2023
A la vista	¢	2.581.922.810	2.004.145.725
De 1 a 30 días		1.095.013.143	771.806.291
De 31 a 60 días		41.390.361	389.198.370
De 61 a 90 días		25.061.600	121.374.267
De 91 a 180 días		72 .397.136	105.642.493
De 181 a 365 días		27.399.329	64.546.734
A más de 365 días	_	12.490.159	41.597.441
Total	¢	3.855.674.538	3.498.311.321

Adicionalmente, la Compañía mantiene una exposición al riesgo por sus saldos en efectivo e inversiones en instrumentos financieros, los cuales, al ser mantenidos con entidades bancarias locales, se consideran con un perfil de riesgo bajo.

### Notas a los estados financieros

Al 31 de diciembre, un detalle de los depósitos a la vista en entidades financieras del país e inversiones por emisor es como sigue:

	-	2024	2023
Depósitos a la vista en entidades financieras del país:			
Banco de Costa Rica	¢	1.581.506.001	1.292.440.710
Banco Nacional de Costa Rica		39.996.360	37.207.315
Banco Popular y de Desarrollo Comunal	_	310	310
	¢	1.621.502.671	1.329.648.335
<u>Inversiones en instrumentos financieros:</u> INS Sociedad Administradora de Fondos de Inversión (INS SAFI)	¢	10.117.074.109	14.557.967.940
Banco Central de Costa Rica (BCCR)		11.694.001.171	10.006.109.341
Gobierno		4.162.705.271	-
Banco Nacional de Costa Rica		2.245.068.404	-
Banco Popular y de Desarrollo Comunal	_	805.298.867	
Total	¢	29.024.147.822	24.564.077.281

### Custodia de los activos financieros

De conformidad con las políticas internas y las normas aplicables, INS Valores actúa como custodio de todas las inversiones en instrumentos financieros descritas anteriormente. La custodia de estos activos garantiza que la entidad mantiene un control riguroso sobre la seguridad de los instrumentos y que dichos activos están salvaguardados conforme a las mejores prácticas del mercado.

## Evaluación de Deterioro

La Compañía aplica el modelo de pérdida esperada de crédito a todas las inversiones y depósitos financieros, evaluando continuamente el riesgo de crédito de las contrapartes. El análisis de deterioro no ha revelado indicios significativos de pérdida crediticia en los instrumentos financieros durante el periodo. No obstante, se mantiene un monitoreo constante de la evolución del riesgo crediticio, asegurando que cualquier ajuste necesario sea oportunamente reflejado en los estados financieros.

## Notas a los estados financieros

# Incremento significativo en el riesgo de crédito

Al determinar si el incumplimiento de riesgo en un instrumento financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial, la Compañía considera información razonable y soportable que es relevante y está disponible sin un costo o esfuerzo importante. Esto incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basados en la experiencia histórica de la Compañía y la evaluación de expertos en crédito e incluyendo información prospectiva.

La siguiente table presenta información sobre la calidad crediticia de las inversiones en instrumentos financieros, al 31 de diciembre:

	2024			
_	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
¢	10.117.074.109	-	-	10.117.074.109
	18.710.158.083	-	-	18.710.158.083
	(8.895.198)			(8,895,198)
¢ _	28.818.336.994			28.818.336.994
_		20	23	
_	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
d	14 557 067 040			14.557.967.940
¥		-	-	
	10.006.109.341	-	-	10.006.109.341
	(72.127.041)			(72.137.041)
_	(72.137.041)			(72.137.041)
	_	\$\varphi\$ 10.117.074.109  18.710.158.083	Etapa 1 Etapa 2  \$\psi\$ 10.117.074.109 -  18.710.158.083 -  (8.895.198) -  \$\psi\$ 28.818.336.994  Etapa 1 Etapa 2  \$\psi\$ 14.557.967.940 -  10.006.109.341 -	Etapa 1       Etapa 2       Etapa 3            ¢         10.117.074.109         -

# Notas a los estados financieros

La siguiente tabla muestra la conciliación entre el saldo inicial y final del saldo de las pérdidas crediticias esperadas por tipo de instrumento, al 31 de diciembre:

			20	24	
		Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
<u>Inversiones en instrumentos</u> financieros al costo amortizado:					
Saldo al 01 de enero de 2024	¢	72.137.041	-	-	72.137.041
Remedición del periodo		(63.241.843)			(63.241.843)
Saldo al 31 de diciembre 2024	¢	8.895.198			8.895.198
			202	23	
	_	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
<u>Inversiones en instrumentos</u> financieros al costo amortizado:					
Saldo al 01 de enero de 2023	¢	23.811.473	-	-	23.811.473
Remedición del periodo	_	48.325.568			48.325.568
Saldo al 31 de diciembre 2023	¢ _	72.137.041	-		72.137.041

El análisis de riesgo crediticio basado en las calificaciones de riesgo local de entidades calificadores es como sigue:

		2024	2023
Macro bono emitido por emisor público sector			
financiero:			
Calificación B1 (cri)	¢ _	18.675.000.000	10.006.109.341
	¢	18.675.000.000	10.006.109.341

### Notas a los estados financieros

# Evaluación de pérdida crediticia esperada

La cartera usa un modelo de estimación para calcular las pérdidas crediticias esperadas de cada inversión en instrumentos financieros. Los principales elementos son los siguientes:

La NIIF 9 establece que se debe calcular la pérdida esperada en función de una clasificación de las operaciones en tres *stages*, por riesgo de crédito:

- Stage 1.- Activos sin deterioro significativo o en situación normal.
- Stage 2.- Activos con un incremento significativo.
- Stage 3.- Activos con evidencia objetiva de deterioro.

El *staging* es la clasificación de la cartera según el nivel de deterioro actual de la operación respecto al riesgo que presentaba en el momento de admisión. En los casos que una operación cumpla con condiciones de más de un estado, se debe escoger el estado de mayor riesgo.

Para determinar si un instrumento financiero tiene riesgo crediticio bajo, una entidad puede utilizar sus calificaciones de riesgo internas u otras metodologías que sean congruentes con la definición globalmente entendida de riesgo crediticio bajo y que considere los riesgos y el tipo de instrumentos financieros que se están evaluando. Una calificación externa dentro del "grado de inversión" es un ejemplo de un instrumento financiero que puede considerarse como que tiene un riesgo crediticio bajo. Sin embargo, no se requiere que los instrumentos financieros sean calificados externamente para considerarse que tienen riesgo crediticio bajo. Sin embargo, debe considerarse que tienen un riesgo crediticio bajo desde una perspectiva del participante del mercado, teniendo en cuenta todos los términos y condiciones del instrumento financiero.

### Criterios para deterioro objetivo (stage 3)

Para que un instrumento financiero se considere en estado deteriorado, éste debe cumplir con cualquiera de las siguientes características:

- Atraso significativo en el pago de interés, capital o ambos. El criterio usual para préstamos es 90 días de atraso o más. La práctica para inversiones suele ser más estricta, ubicando el default en 30 días de retraso o menos.
- Contratos que estén en algún proceso judicial o prejudicial.
- Inversión o que el emisor cuenta con una calificación de Default o Default parcial.
- Emisor que se declara en bancarrota.
- Para las operaciones catalogadas dentro de este stage, se asigna una PD equivalente a 1, pues ya se considera en situación de default y su probabilidad de caer en default es de 100%.

### Notas a los estados financieros

# Criterios de incremento significativo del riesgo (stage 2)

En este apartado se describen los criterios tanto cuantitativos, cualitativos y de back stops presentes en la NIIF 9, para considerar que un instrumento ha incrementado su riesgo a la fecha de reporte comparado con su origen.

# Probabilidad de incumplimiento

La PI (en inglés, *Probability of Default*) es una estimación de eventos de incumplimiento en un período de tiempo. Actualmente, las instituciones financieras pueden obtener la información de la probabilidad de incumplimiento a través de diferentes herramientas y metodologías, algunas de las cuales describimos a continuación:

## **Bloomberg**

La empresa Bloomberg, en el software que distribuye, realiza una estimación de la probabilidad de incumplimiento la cual cumple con lo solicitado por medio de la norma al ser PiT (*point in time*) y estar alineada con la necesidad de una probabilidad de incumplimiento a 12 meses.

La metodología de la institución para los instrumentos, cuya información esté disponible, fue obtenida de este sistema.

### Fitch Ratings

Fitch Ratings, es una agencia internacional de calificación crediticia y está registrada en la Comisión de Bolsa y Valores de Estados Unidos como una Organización de Calificación Estadística reconocida a nivel nacional ("NRSRO" *Nationally Recognized Statistical Rating Organization*), y es considerada como una de las tres agencias calificadoras con mayor credibilidad a nivel mundial al lado de Standard & Poor's y Moody's.

La empresa calificadora emite estudios de transición de probabilidad de incumplimiento a nivel global, mediante un análisis anual, el informe proporciona datos de la tasa de incumplimiento para las calificaciones crediticias internacionales públicas a largo plazo en los principales sectores del mercado, incluidas las finanzas corporativas, las finanzas estructuradas, las finanzas públicas, los soberanos e infraestructura global y financiamiento de proyectos.

# Pérdida dado el incumplimiento (LGD-PDI)

La pérdida en el momento del incumplimiento (PDI) o LGD, representa la parte de la exposición que no se recupera cuando el emisor entra en incumplimiento. Está afectada por el tipo de instrumento, las garantías, el apalancamiento del emisor antes del incumplimiento, entre otros.

### Notas a los estados financieros

Para estimar la pérdida a la cual se enfrenta la Institución una vez que el emisor ha entrado en el estado de incumplimiento, deben considerarse los mecanismos legales y de acuerdos mutuos a través de los cuales la Institución se encuentra en condiciones de recuperar parte del saldo que el emisor adeuda al momento de incumplir los compromisos pactados.

Actualmente, las instituciones financieras pueden obtener la información de la pérdida dada el incumplimiento a través de diferentes herramientas y metodologías que se describen a continuación:

## Fitch Ratings:

Fitch Ratings detalla en su reporte lo siguiente:

- Grupos de países y su efecto en las calificaciones de instrumentos y recuperación, si bien los regímenes legales varían ampliamente desde la perspectiva del acreedor, por motivos de transparencia y practicidad, los criterios de Fitch los asignan a cuatro grupos amplios.
- La Tasa de Recuperación por elegir, estará en función de la calificación de riesgo del país en el cual se realizarán las inversiones.

## b. Riesgo de liquidez

- El riesgo de liquidez es el riesgo de que una entidad encuentre dificultad para cumplir con las obligaciones asociadas con pasivos financieros que se liquiden mediante la entrega de efectivo u otro activo financiero.
- La pérdida potencial que se presenta cuando requiere liquidar un instrumento en el mercado antes de su vencimiento, o en general, cuando se enfrenta una necesidad de recursos por encima de los disponibles en forma líquida. También forma parte de este riesgo el costo de oportunidad que implica la acumulación de saldos no productivos o poco productivos de efectivo, en exceso a las necesidades previstas. Por tanto, este riesgo se puede manifestar como un problema de mercado o como producto de presiones en el flujo de efectivo.
- A la fecha no existen riesgos sustanciales de liquidez. La Compañía mantiene pasivos financieros únicamente generados por su actividad comercial, los cuales están cubiertos por el flujo de caja generado por sus activos financieros.
- Los excedentes en el flujo de efectivo se invierten en fondos de inversión a la vista, lo que permite el cumplimiento de las obligaciones en el momento en que se den.

# Notas a los estados financieros

# Al 31 de diciembre de 2024, la distribución de los principales activos y pasivos financieros por plazo se detalla a continuación (en colones costarricenses):

		A la vista	De 1 a 30 Días	De 31 a 60 Días	De 61 a 90 Días	De 91 a 180 Días	De 181 a 365 Días	Más de 365 Días	Total
Activos financieros	•								
Disponibilidades	¢	1.628.009.521	-	-	-	-	-	-	1.628.009.521
Inversiones al valor razonable									
con cambios en resultados		-	10.117.074.109	-	-	-	-	-	10.117.074.109
Inversiones al costo amortizado		-	-	-	-	18.907.073.712	-	-	18.907.073.712
Cuentas por cobrar		2.515.758.517	1.095.013.143	41.390.361	25.061.600	72.397.136	27.399.328	12.490.159	3.789.510.244
	¢	4.143.768.038	11.212.087.252	41.390.361	25.061.600	18.979.470.848	27.399.328	12.490.159	34.441.667.586
Pasivos financieros	•								
Cuentas por pagar y provisiones	¢		1.966.373.086		166.999.266		1.320.974.639		3.454.346.991
	¢	-	1.966.373.086		166.999.266		1.320.974.639		3.454.346.991
	¢	4.143.768.038	9.245.714.166	41.390.361	(141.937.666)	18.979.470.848	(1.293.575.311)	12.490.159	30.987.320.595

# Al 31 de diciembre de 2023, la distribución de los principales activos y pasivos financieros por plazo se detalla a continuación (en colones costarricenses):

		A la vista	De 1 a 30 Días	De 31 a 60 Días	De 61 a 90 Días	De 91 a 180 Días	De 181 a 365 Días	Más de 365 Días	Total
Activos financieros	•								
Disponibilidades	¢	1.336.155.185	-	-	-	-	-	-	1.336.155.185
Inversiones al valor razonable									
con cambios en resultados		-	14.557.967.940	-	-	-	-	-	14.557.967.940
Inversiones al costo amortizado		-	-	-	-	10.006.109.341	-	-	10.006.109.341
Cuentas por cobrar		2.113.325.566	771.806.291	389.198.370	186.762.840	105.642.493	64.546.733	41.597.441	3.672.879.734
	¢	3.449.480.751	15.329.774.231	389.198.370	186.762.840	10.111.751.834	64.546.733	41.597.441	29.573.112.200
Pasivos financieros									
Cuentas por pagar y provisiones	¢	-	1.300.220.468		180.332.248		1.121.855.046		2.602.407.762
	¢	-	1.300.220.468	-	180.332.248	-	1.121.855.046	-	2.602.407.762
	¢	3.449.480.751	14.029.553.763	389.198.370	6.430.592	10.111.751.834	(1.057.308.313)	41.597.441	26.970.704.438

### Notas a los estados financieros

# c. Riesgo de mercado

- El riesgo de mercado corresponde a las pérdidas que pueden sufrir los activos financieros de la empresa debido a movimientos de mercado que afectan adversamente su valor. Estas pérdidas provienen de variaciones en el valor de los instrumentos, producto de movimientos en tasas de interés, tipo de cambio, spreads y otros aspectos del mercado, que afecta el valor presente neto del fondo de inversión.
- La Compañía administra inversiones a través de la SAFI del Instituto Nacional de Seguros y bajo un esquema de disponibilidad inmediata. Su perfil como inversionista es conservador y bajo riesgo a fin de no exponer sus activos a variaciones de mercado.

## d. Riesgo de tasas de interés

- El riesgo de tasa de interés es el riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de las variaciones en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía a dicho riesgo se refiere básicamente a las obligaciones a largo plazo con tasas de interés variables.
- La Compañía está expuesta a las fluctuaciones en las tasas de interés vigentes en los mercados y los cambios en las tasas de interés, los cuales afectan al fondo de inversión en el cual coloca sus recursos de efectivo. El comportamiento de la tasa de interés se revisa al menos cada mes. Por consiguiente, existe una exposición limitada al riesgo de tasas de interés.

Adicionalmente, no se mantienen pasivos financieros relacionados con tasas de interés.

## e. Riesgo cambiario

- El riesgo de tipo de cambio representa el riesgo de que el valor razonable de los flujos de efectivo futuros de instrumentos financieros fluctúe como consecuencia de variaciones en los tipos de cambios de monedas extranjeras. La exposición de la Compañía al riesgo de tipo de cambio se relaciona principalmente con sus actividades operativas, es decir, cuando sus ingresos o gastos están denominados en una moneda diferente a la moneda de presentación de la Compañía.
- En Costa Rica, el Banco Central de Costa Rica es la entidad encargada de la administración del Sistema Bancario Nacional y de regular la paridad de la moneda respecto al valor de otras monedas. Los tipos de cambio de compra y venta son establecidos por las instituciones financieras autorizadas de acuerdo con la oferta y demanda del mercado.

### Notas a los estados financieros

Al 31 de diciembre de 2024, las tasas de cambio para la venta y compra de dólares estadounidenses eran de ¢512,73 y ¢506,66 por US\$1,00; respectivamente (¢526,88 y ¢519,21 por US\$1,00 al 31 de diciembre 2023).

La empresa mantiene exposiciones a efectos de fluctuaciones en los tipos de cambio sobre su situación financiera y flujos de caja. La posición neta en cada moneda al 31 de diciembre es la siguiente:

	_	2024	2023
Activos:			_
Disponibilidades	US\$	102.513	42.053
	_	102.513	42.053
Pasivos			
Cuentas y provisiones por pagar diversas	_	9.559	8.366
	_	9.559	8.366
Posición neta	US\$	92.954	33.687

Los activos en dólares corresponden básicamente a los recursos que se mantienen en los saldos de las cuentas bancarias y cuentas por cobrar en esta moneda. Por su parte, los pasivos corresponden a depósitos recibidos en garantía de cumplimiento de proveedores por el giro operativo de la entidad.

Como resultado de las operaciones que realiza la Compañía en monedas extranjeras, está expuesta al riesgo por tipo de cambio cuando los valores de sus activos y pasivos están denominados en moneda extranjera y, por lo tanto, su evaluación periódica depende del tipo de cambio de la moneda extranjera vigente en el mercado financiero, principalmente el dólar estadounidense. El riesgo de tipo de cambio consiste en el reconocimiento de diferencias cambiarias en los ingresos y gastos de la entidad, resultantes de variaciones en los tipos de cambio entre las monedas funcionales o de operación en los países y la respectiva moneda extranjera. Este riesgo máximo depende de la posición neta en moneda extranjera, como se muestra arriba.

### Análisis de sensibilidad al tipo de cambio

El siguiente detalle muestra la sensibilidad de una disminución o incremento en el tipo de cambio de la moneda extranjera. El 3% es la tasa de sensibilidad usada por la Administración y representa la mejor estimación de cuál podría ser la variación en el tipo de cambio.

### Notas a los estados financieros

	_	2024	2023
Sensibilidad a un aumento en el tipo de cambio:	_		
Posición neta US\$	US\$	92.954	33.687
En colones al tipo de cambio de cierre	¢	47.660.304	20.015.805
Aumento en el tipo de cambio de un 3%	_	49.090.113	20.616.279
Ganancia en colones	¢	1.429.809	600.474
	-		
Sensibilidad en la disminución en el tipo de cambio:			
Posición neta US\$	US\$	92.954	33.687
En colones al tipo de cambio de cierre	¢	47.660.304	20.015.805
Disminución en el tipo de cambio de un 3%	_	46.230.495	19.415.331
Pérdida en colones	¢	(1.429.809)	(600.474)

Las inversiones se registran a su valor razonable de mercado, y se ajustan según las variaciones por tipo de cambio.

## f. Riesgo operativo

El riesgo operativo es el riesgo de pérdidas potenciales, directas o indirectas, relacionadas con los procesos de la Compañia, con el personal, la tecnología y la infraestructura, además de factores externos que no están relacionados con los riesgos de crédito, de mercado y de liquidez. Este riesgo es inherente al sector en que opera el INS, principal cliente de la Compañía, y a todas sus actividades principales. Se manifiesta de varias formas, especialmente como fallos, errores, interrupciones de negocios o comportamiento inapropiado de los empleados y podría causar pérdidas financieras, sanciones por parte de entidades reguladoras o daños a la reputación de la Compañía.

La alta gerencia de cada área de negocio es la principal responsable del desarrollo e implementación de los controles del riesgo operacional. Esta responsabilidad es respaldada por el desarrollo de normas de administración del riesgo operacional en las siguientes áreas:

- Adecuada segregación de funciones, incluyendo la independencia en la autorización de transacciones.
- Requerimientos sobre el adecuado monitoreo y reconciliación de transacciones.
- Cumplimiento con las disposiciones legales.
- Comunicación y aplicación de conducta corporativa.
- Reducción del riesgo por medio de seguros, según sea el caso.
- Comunicación de las pérdidas operativas y propuesta de soluciones.

### Notas a los estados financieros

- Capacitación del personal.
- Desarrollo de actividades para mitigar el riesgo, incluyendo políticas de seguridad.

## g. Riesgo de apalancamiento

- Los objetivos de la Compañía cuando administra su capital es garantizar su capacidad para continuar como negocio en marcha, así como mantener una estructura de capital óptima que reduzca el costo de capital.
- La Compañía no presenta apalancamiento debido a que al 31 de diciembre de 2024 y 2023, no mantiene préstamos bancarios pasivos generadores de intereses.

## Gestión de capital

- El principal objetivo de la gestión de capital de la Compañía es asegurar que mantiene una razón de crédito sólida y razones financieras de capital saludables para sustentar sus negocios y maximizar sus utilidades.
- La Compañía administra su estructura de capital de la siguiente manera. Para mantener o ajustar su estructura de capital, la entidad realiza una gestión de prestaciones médicas por las cuales cobra a su Casa Matriz con base en un modelo tarifario, lo que le permite la recuperación de su presupuesto de gastos para la inversión en servicios, insumos y costos. Estas políticas no han tenido cambios significativos durante los años financieros 2024 y 2023.
- La Compañía monitorea su capital utilizando como razón financiera preponderante el indicador de rentabilidad, procurando mantener una razón financiera de un 12,70%.

### (22) Contratos

### Convenio de Renovación de Prestación de Servicios de Salud

El día 19 de enero de 2017, mediante oficio G-00285-2017, se comunicó el convenio firmado el 23 de diciembre de 2016, entre INS-Red de Servicios de Salud, S.A. y el INS, para la renovación de prestación de servicios de salud con el fin de regular todos los aspectos técnicos y operativos necesarios para la atención médica de los pacientes. Este convenio tiene vigencia de un año con cuatro renovaciones por períodos iguales y en forma automática, a menos que alguna de las partes manifieste su voluntad de no renovarlo.

### Notas a los estados financieros

- El día 31 de agosto de 2020, mediante oficio CGC-02389-2020, el Departamento de Control y Gestión de Compras comunicó la entrada en vigor del CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD ENTRE EL INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS E INS RED DE SERVICIOS DE SALUD S.A, N°2020PP-000033-0001000001 E20033E, mismo que rige a partir del 1 de setiembre de 2020.
- El día 28 de agosto de 2024, mediante oficios RSS-ADQ-01080-2024 el Departamento de Control y Gestión de Compras comunicó la entrada en vigor del CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD ENTRE EL INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS E INS RED DE SERVICIOS DE SALUD N°2024PX-000093-0001000001 (PX24093E, mismo que rige a partir del 02 de setiembre de 2024.

# (23) Activos y pasivos contingentes

- Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de sucesos pasados, cuya existencia ha de ser confirmada sólo por la ocurrencia, o en su caso por la no ocurrencia, de uno o más eventos inciertos en el futuro, que no están enteramente bajo el control de la empresa.
- Los pasivos contingentes son los litigios y sentencias donde haya una pretensión inicial sin que exista un primer fallo administrativo o judicial o los casos donde haya un fallo administrativo o judicial pero no exista un monto estimable por provisionar de acuerdo con la normativa vigente.
- Al 31 de diciembre de 2024, no se mantienen activos contingentes. Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía tiene activos contingentes producto de saldos por cobrar a exfuncionarios, los cuales se encuentran en proceso de cobro legal. Este monto asciende a la suma de ¢38.012.629.
- Al 31 de diciembre 2024, la Compañía tiene pasivos contingentes con respecto a reclamos legales que surgen del curso ordinario de las operaciones por un monto de ¢387.810.619 (¢141.132.225 en el 2023).

### (24) Cuentas de orden

Para efectos de control las cuentas de orden presentan los saldos de las cuentas por cobrar a funcionarios y empleados correspondientes al pago del retroactivo por ajuste en la metodología de cálculo de vacaciones, efectuado en 2021. La gestión de cobranza de esos importes se encuentra bajo la responsabilidad del departamento de Cultura y Talento según solicitud planteada por la Contabilidad en oficio RSS-FIN-01061-2022 de octubre 2022.

### Notas a los estados financieros

# (25) Transición a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIIF)

- El Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero emitió el 11 de setiembre de 2018, el "Reglamento de Información Financiera", el cual tiene por objeto regular la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y sus interpretaciones (SIC y CINIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), considerando tratamientos prudenciales o regulatorios contables, así como la definición de un tratamiento o metodología específica cuando las NIIF proponen dos o más alternativas de aplicación. Asimismo, establecer el contenido, preparación, remisión, presentación y publicación de los estados financieros de las entidades individuales, grupos y conglomerados financieros supervisados por las cuatro Superintendencias. Este Reglamento comenzó a regir a partir del 1 de enero de 2020, con algunas excepciones.
- A continuación, se detallan algunas de las principales diferencias entre las normas de contabilidad emitidas por el Consejo y las NIIF, así como las NIIF o CINIIF no adoptadas aún:
- Norma Internacional de Contabilidad No. 7: Estado de Flujos de Efectivo
- El Consejo autorizó únicamente la utilización del método indirecto. La NIC 7 permite el uso del método directo e indirecto, para la preparación del estado de flujos de efectivo.
- <u>Norma Internacional de Contabilidad No. 8: Políticas Contables, Cambios en</u> Estimaciones Contables y Errores
- El Consejo ha mencionado que todo cambio en las estimaciones contables es prospectivo y se registra en los resultados del periodo.
- Norma Internacional de Contabilidad No. 12: Impuesto a las Ganancias
- Las entidades deben aplicar la NIC 12 Impuestos a las Ganancias para los registros y presentación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y corrientes.
- Adicionalmente, el Consejo indica que, en el caso de una disputa de un tratamiento impositivo concreto por parte de la Autoridad Fiscal, que inicia con la notificación de un traslado de cargos, la entidad debe:
  - a) Registrar contra resultados del periodo en el caso de que, de acuerdo con la valoración por parte de la alta gerencia, se concluya que la entidad tiene una obligación de exigibilidad inmediata con la Administración Tributaria.

### Notas a los estados financieros

- b) Registrar una provisión, para aquellos tratamientos no considerados en el inciso anterior, y cuyo monto debe reflejar la incertidumbre para cada uno de los tratamientos impositivos en disputa, de acuerdo con el método que mejor prediga su resolución, según lo señalado por la CINIIF 23.
- Norma Internacional de Contabilidad No. 12: Propiedad, Planta y Equipo
- La normativa emitida por el Consejo requiere la revaluación de los bienes inmuebles por medio de avalúos de peritos independientes autorizados por el Colegio respectivo. El Consejo autorizó el modelo de revaluación para los bienes inmuebles y el modelo del costo para los bienes muebles. La NIC 16 permite aplicar estos modelos tanto para bienes muebles como para bienes inmuebles.
- Norma Internacional de Contabilidad No. 21: Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la moneda Extranjera
- El Consejo requiere que los estados financieros de las entidades supervisadas se presenten en colones costarricenses como moneda funcional.
- La información financiera de los fondos administrados por las operadoras de pensiones y las sociedades administradoras de fondos de inversión deberá presentarse en la moneda oficial "colón", excepto los fondos denominados en moneda extranjera, los cuales presentarán sus estados financieros en moneda extranjera. Igual tratamiento se les brindará a las universalidades administradas por las sociedades titularizadoras.
- Adicionalmente, los entes supervisados deberán utilizar el tipo de cambio de venta de referencia del Banco Central de Costa Rica que prevalezca en el momento en que se realice la operación para el registro contable de la conversión de moneda extranjera a la moneda oficial 'colón costarricense', excepto para los fondos de pensiones y los fondos de capitalización laboral, que deberán utilizar el tipo de cambio de compra de referencia del Banco Central de Costa Rica.
- Los fondos de pensiones creados por ley especial o básicos gestionados por instituciones del sector público no bancario, podrán utilizar el tipo de cambio de compra al que hace referencia el artículo 89 de la Ley Orgánica del Banco Central de Costa Rica.

### Notas a los estados financieros

- Lo dispuesto en este artículo no inhibe a que las entidades puedan generar información sobre una moneda diferente al colón costarricense, en los términos descritos en la NIC 21 sobre moneda funcional; no obstante, dicha información no podrá ser utilizada para efectos de cálculo de indicadores prudenciales, para presentación a la Superintendencia respectiva o para la publicación al público según lo requerido en las disposiciones legales que regulan al Sistema Financiero.
- Al cierre de cada mes, se utilizará el tipo de cambio de referencia que corresponda según lo indicado en el párrafo anterior, vigente al último día de cada mes para el reconocimiento del ajuste por diferencial cambiario en las partidas monetarias en moneda extranjera.
- De acuerdo con la NIC 21, al preparar los estados financieros, cada entidad determinará su moneda funcional. La entidad convertirá las partidas en moneda extranjera a la moneda funcional, e informará de los efectos de esta conversión. Tal como se indicó anteriormente, el CONASSIF determinó que tanto la presentación de la información financiera como el registro contable de las transacciones en moneda extranjera debían convertirse al colón, independientemente de cuál sea su moneda funcional.
- Norma Internacional de Contabilidad No. 27 y 28: Estados Financieros Consolidados y Separados e Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos
- El Consejo requiere que los estados financieros de las Entidades tenedoras de acciones se presenten sin consolidar, valuando las inversiones por el método de participación patrimonial. La NIC 27 (reemplazada en esos aspectos por NIIF 10, con entrada en vigor en 2012) requiere la presentación de estados financieros consolidados, y solo aquellas compañías que dentro de una estructura elaboran estados consolidados a un nivel superior de acceso al público, pueden no emitir estados financieros consolidados, siempre y cuando cumplan ciertos requerimientos.
- Sin embargo, en la preparación de estados financieros separados, las inversiones en subsidiarias y asociadas pueden ser contabilizadas al costo, de acuerdo con NIIF 9 o usando el método de participación patrimonial descrito en NIC 28. No obstante, el Consejo no ha adoptado las modificaciones a NIC 27.
- En aplicación de la NIC 28 Inversiones en asociadas y negocios conjuntos la entidad con potestad legal de participar en el patrimonio de otras empresas o entidad de cometido especial, como por ejemplo negocios conjuntos; asociadas; fideicomisos, deben utilizar el método de participación, desde la fecha en que adquiere dicha inversión o desde la fecha en que se convierte en una asociada, negocio conjunto o entidad de cometido especial.

### Notas a los estados financieros

Las entidades reguladas deberán presentar sus estados financieros separados.

- Norma Internacional de Contabilidad No. 38: Activos Intangibles
- El Consejo establece que, tras el reconocimiento inicial, los activos intangibles con vida útil definida deben contabilizarse por su costo de adquisición menos la amortización y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor que les haya podido afectar.
- La alta gerencia del ente supervisado debe establecer los mecanismos y procedimientos idóneos para determinar si un activo intangible con vida útil indefinida se ha deteriorado; para la comprobación respectiva comparará su importe recuperable con su valor en libros, esa comparación debe hacerse cuando exista algún indicio de que el valor del activo podría haberse deteriorado o, al menos, con una periodicidad anual. Esta disposición aplica, igualmente, para la plusvalía adquirida en una combinación de negocios.
- Las aplicaciones automatizadas en uso deben ser amortizadas sistemáticamente por el método de línea recta, en el transcurso del período en que se espera que produzca los beneficios económicos para la entidad lo cual debe fundamentarse en su política contable.
- Para los bancos comerciales, indicados en el artículo 1 de la Ley Orgánica del Sistema Bancario Nacional, Ley 1644, los gastos de organización e instalación pueden ser presentados en el balance como un activo, pero deben quedar amortizados totalmente por el método de línea recta dentro de un período máximo de cinco años. Asimismo, la Normativa SUGEF requiere la amortización de los activos intangibles en un período de cinco años. Lo anterior no está de acuerdo con lo establecido en la Norma.
- Norma Internacional de Contabilidad No.40: Propiedades de Inversión
- La NIC 40 permite escoger entre el modelo de valor razonable y el modelo de costo, para valorar las propiedades de inversión.
- La normativa emitida por el Consejo permite únicamente el modelo de valor razonable para valorar este tipo de activos excepto para las propiedades de inversión entregadas en arrendamiento en las que el valor razonable no se pueda medir con fiabilidad de una forma continuada, su valor se medirá aplicando el modelo del costo indicado en la NIC 16 Propiedades, Planta y Equipo. El valor residual de la propiedad de inversión debe asumirse que es cero.

### Notas a los estados financieros

- Norma Internacional de Información Financiera No. 3: Combinaciones de Negocios (revisada)
- NIIF 3 establece que la combinación de negocios entre entidades bajo control común puede realizarse al costo o a su valor razonable. El Consejo solamente permite la contabilización de esas transacciones tomando los activos y pasivos a su valor razonable.
- Norma Internacional de Información Financiera No. 5: Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta y Operaciones Descontinuadas
- La NIIF 5, establece que las entidades medirán los activos no corrientes (o grupos de activos para su disposición) clasificados como mantenidos para la venta, al menor de su importe en libros o su valor razonable menos los costos de venta. En este caso la normativa establecida por el Consejo se apega lo impuesto por dicha NIIF.
- El Consejo requiere el registro de una estimación de un veinticuatroavo mensual para aquellos activos no corrientes clasificados como disponibles para la venta, de manera que, si no han sido vendidos en un plazo de dos años, se registre una estimación del 100% sobre los mismos. La NIIF 5 requiere que dichos activos se registren al menor de su importe en libros o su valor razonable menos los costos de venta, descontados a su valor presente para aquellos activos que van a ser vendidos en períodos mayores a un año. De esta manera, los activos de las entidades pueden estar sub-valuados y con excesos de estimación.
- Norma Internacional de Información Financiera No. 9: Instrumentos Financieros
  - a) Para la aplicación de la NIIF 9, específicamente la medición de las pérdidas crediticias esperadas se continuará con la regulación prudencial emitida por el CONASSIF para la cartera de créditos, cuentas por cobrar y créditos contingentes concedidos, hasta que esta norma se modifique.
  - b) Para la aplicación de la NIIF 9, específicamente la medición de las pérdidas crediticias esperadas se continuará con la regulación prudencial emitida por el CONASSIF para la cartera de créditos, cuentas por cobrar y créditos contingentes concedidos, hasta que esta norma se modifique.
  - c) Para la aplicación de la NIIF 9, específicamente la medición de las pérdidas crediticias esperadas se continuará con la regulación prudencial emitida por el CONASSIF para la cartera de créditos, cuentas por cobrar y créditos contingentes concedidos, hasta que esta norma se modifique.

## Notas a los estados financieros

La compra o venta convencional de activos financieros se debe registrar aplicando la contabilidad de la fecha de liquidación.

Los activos financieros se dividen en los que se miden al costo amortizado y los que se miden a valor razonable. Sobre la base del modelo de negocio para gestionar los activos financieros y de las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero, la entidad debe clasificar las inversiones propias o carteras mancomunadas en activos financieros de acuerdo con las siguientes categorías de valoración:

- a) Costo amortizado. Si una entidad, de acuerdo con su modelo de negocio y el marco regulatorio vigente, clasifica una parte de su cartera de inversiones en esta categoría, revelará:
  - el valor razonable de los activos financieros clasificados en esta categoría, en los estados financieros trimestrales y en el estado financiero anual auditado; y
  - la ganancia o pérdida que tendría que haber sido reconocida en el resultado del periodo, para los estados financieros indicados en el acápite anterior.
- b) Valor razonable con cambios en otro resultado integral.
- c) Valor razonable con cambios en resultados: En esta categoría se deben registrar las participaciones en fondos de inversión abiertos.

## Otras disposiciones prudenciales relacionadas con cartera de crédito.

Las entidades reguladas deberán contar con políticas y procedimientos para determinar el momento de la suspensión del registro del devengo de las comisiones e intereses de operaciones de préstamos. Sin embargo, el plazo de la suspensión del devengo no debe ser mayor a ciento ochenta días.

## • Norma Internacional de Información Financiera No. 13, Mediciones al Valor Razonable

El Consejo aclara que la valoración a valor razonable de las carteras de activos y pasivos financieros expuestos a riesgo de mercado y riesgo de crédito se hará en forma individual, no es admisible la medición sobre la base de la exposición de riesgo neta de la entidad. La NIIF 13 permite la excepción cuando una entidad mida el valor razonable de un grupo de activos y pasivos financieros sobre la base del precio que recibiría por vender una posición larga (es decir, un activo) para una exposición de riesgo concreta, o por transferir una posición corta (es decir, un pasivo) para una exposición de riesgo concreta en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes. Por consiguiente, una entidad medirá el valor razonable del grupo de activos y pasivos financieros de forma congruente con la forma en que los participantes del mercado pondrían precio a la exposición de riesgo neta en la fecha de la medición.

### Notas a los estados financieros

## • Norma Internacional de Información Financiera No. 17, Contratos de Seguro

Esta norma fue aprobada en marzo 2017, y estable los principios para el reconocimiento, medición, presentación e información a revelar de los contratos de seguros emitidos. También requiere principios similares a aplicar a contratos de reaseguro y a contratos de inversión emitidos con componentes de participación discrecional.

El objetivo es asegurar que las entidades proporcionen información relevante de forma que represente fielmente esos contratos. Esta Norma deroga la: NIIF 4 Contratos de Seguros.

Será vigente a partir de 1 de enero de 2023, y se puede aplicar en forma anticipada para aquellas entidades que apliquen la NIIF 9 y NIIF 15. Esta NIIF aún no ha sido adoptada por el Consejo.

## • CINIF 23, Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias

Esta Interpretación aclara cómo aplicar los requerimientos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando existe incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias. En esta circunstancia, una entidad reconocerá y medirá su activo o pasivo por impuestos diferidos o corrientes aplicando los requerimientos de la NIC 12 sobre la base de la ganancia fiscal (pérdida fiscal), bases fiscales, pérdidas fiscales no utilizadas, créditos fiscales no utilizados y tasas fiscales determinadas aplicando esta Interpretación. Esta interpretación entró en vigor e1 1 de enero de 2019.

Para esta CINIIF adoptada por el Consejo, en el Artículo 10 del "Reglamento de Información Financiera", se indicó que, en casos de una disputa de un tratamiento impositivo concreto por parte de la Autoridad Fiscal, que inicia con la notificación de un traslado de cargos, la entidad debe:

- a) Registrar contra resultados del periodo en el caso de que, de acuerdo con la valoración por parte de la alta gerencia, se concluya que la entidad tiene una obligación de exigibilidad inmediata con la Administración Tributaria.
- b) Registrar una provisión, para aquellos tratamientos no considerandos en el inciso anterior, y cuyo monto debe reflejar la incertidumbre para cada uno de los tratamientos impositivos en disputa, de acuerdo con el método que mejor prediga su resolución, según lo señalado por la CINIIF 23.

En el momento de la aplicación inicial de la CINIIF 23, las entidades aplicaron la transición establecida en el inciso (b) indicado anteriormente.

## Notas a los estados financieros

El monto de la provisión para los tratamientos impositivos en disputa notificados antes del 31 de diciembre de 2018, correspondientes a los periodos fiscales 2017 y anteriores, se registraron por el monto que resulte mayor entre la mejor cuantificación de lo que estiman pagar a la Autoridad Fiscal del traslado de cargos (principal, intereses y multas), conforme lo dispuesto en la NIC 12, y el monto del 50% del principal de la corrección de la autoliquidación de su obligación tributaria.