



Concurso Externo N°CE-007-2025

Rol: Gestor (a) de Continuidad del Negocio

Profesional II

Departamento: Riesgos y Cumplimiento.

Jornada: Completa.

Tipo de contrato: Indefinido.

Salario mensual: 1.317.233,46

Horario: lunes a viernes

Inscripción: Se recibirán ofertas 03 al 16 de marzo 2025.

Descripción:

Desarrollar y ejecutar procesos y proyectos profesionales, aplicando los principios teóricos y prácticos propios de su área de competencia, asegurando la eficiente ejecución y la toma de decisiones para niveles jerárquicos superiores.

Etapas del proceso concursal:

- Entrevista competencial: valor 20%
- Entrevista con jefatura: valor 30%
- Prueba técnica: valor 30%
- Assesment center: valor 20 %

1. Requisitos:

Requisitos Indispensables:

Preparación académica formal:

Licenciatura en carrera que lo faculte para el desempeño del puesto:

- Administración de Negocios o Empresas
- Administración Pública
- Ingeniería en Producción Industrial
- Ingeniería industrial
- Contabilidad

Y alguna otra carrera afín a la experiencia en el puesto que la jefatura considere.

Requisitos Legales:



Incorporado al colegio profesional respectivo, en el grado que corresponda, según el puesto que ocupa y con sus obligaciones al día.

Experiencia Laboral:

18 meses de experiencia comprobable en labores afines al cargo.

Manejo de paquete Microsoft Office:

A nivel intermedio.

Conocimientos y aplicación de:

- Gestión de Riesgos.
- Gestión de Continuidad del Negocio.
- Conocimiento en metodologías DMAIC y PDCA y aplicación de herramientas y técnicas de mejora continua y resolución de problemas.
- Proyecciones de corto, mediano y largo plazo.
- Análisis estadístico.
- Sistema de Control Interno.
- Conocimiento básico en sistemas de gestión de calidad.

Requisitos Deseables:

Licencia de conducir B1 (vehículo manual).

Conocimientos y aplicación de:

- Manejo de las herramientas Power BI
- Programación en R, visual basic.
- Ley General de Control Interno.
- Ley Reguladora del Mercado de Seguros.
- Ley General de la Administración Pública.
- Manual de Normas para la Habilitación de Hospitales Generales y Servicios Especiales
- Código de Comercio.
- Ley contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito en la Función Pública
- Ley de Contratación Administrativa y su Reglamento.
- Ley de Administración Financiera y Presupuestos Públicos.
- Ley Orgánica de la Contraloría General de la República.
- Normas de control interno para el Sector Público.
- Reglamento de Gobierno Corporativo del CONASSIF.
- Código de Ética Corporativo.

Ley sobre estupefacientes, sustancias psicotrópicas, drogas de uso no autorizado, actividades conexas, legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo.

Fuente: Manual de cargos, 2025.



2. Entrevista competencial

La Unidad de Reclutamiento y Selección de Personal en conjunto con la jefatura, se reserva la posibilidad de aplicar las pruebas que se consideren pertinentes para constatar el cumplimiento de este rubro por parte de los candidatos.

Se aplicará una valoración competencial, con la finalidad de medir el siguiente perfil:

TRANSVERSALES	NIVEL	ESPECIFICAS	NIVEL
Orientación al cliente	2	Dirección de personal	2
Orientación a resultados	2	Gestión de la operación	2
Contribución	2	Desarrollo de otros	2
Agilidad	2		

Fuente: Manual de cargos, 2025.

3. Prueba Técnica

La jefatura del departamento del puesto en concurso, en coordinación con la Unidad de Reclutamiento y Selección, se reservan la posibilidad de aplicar las pruebas o actividades de comprobación que se consideren pertinentes para constatar el cumplimiento de esta temática por parte de los candidatos.

Temas por evaluar:

- INTE ISO 22301 2020 Sistemas de gestión de continuidad del negocio.
- INTE ISO 31000 2018 Gestión del Riesgo-Directrices.
- INTE ISO IEC 31010 2012 Gestión del riesgo. Técnicas de valoración del riesgo.
- INTE ISO 9001 2015 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos.
- Análisis estadístico, descriptivo e inferencial.
- Ley 8292, Ley General de Control Interno y las normas de control interno para el sector público.
- Conocimiento en metodologías DMAIC y PDCA y aplicación de herramientas y técnicas de mejora continua y resolución de problemas.
- Proyecciones de corto, mediano y largo plazo.
- Razonamiento lógico.
- Elaboración de informes técnicos.

La prueba se estará aplicando en hora y lugar que se estará informando oportunamente.

Información general





Toda la información consignada en el formulario de inscripción será considerada como declaración jurada, por tal razón declara que todos los datos son veraces y exactos.

De igual manera, la unidad de Reclutamiento y Selección de Personal verificará la veracidad de esta información, entendiendo que cualquier omisión o falsedad será considerada falta grave, anulando la participación y elegibilidad en el concurso

La Unidad de Reclutamiento y Selección se reserva el derecho de verificar los títulos de formación académica y demás información que considere conveniente.

La elegibilidad de los participantes en el concurso está definida por el cumplimiento de lo indicado en cada etapa y una nota final mínima de 70% como indica los procedimientos de la organización.

Las personas interesadas deben inscribirse por el medio definido por la Unidad de Reclutamiento y Selección de Personal en las fechas señaladas. Concluido este período, si no existe constancia de haber enviado el formulario debidamente cumplimentado, la persona no podrá participar del proceso.

Toda consulta relacionada con este concurso favor dirigirse con **Natalia Jiménez Solano** por alguno de los siguientes medios: correo electrónico njimenezs@grupoins.com, a la extensión **4814**.

Las personas interesadas que cumplan con los requisitos indispensables deberán completar el siguiente formulario: <https://forms.office.com/r/JyyMq1EQss>

Se anexa el perfil del puesto en concurso:

ROL: GESTOR(A) DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

FUNCIONES

1. Examinar de manera exhaustiva los eventos disruptivos que se materializan y buscar oportunidades para mejorar los planes y estrategias de continuidad.
2. Mantener un registro detallado de los eventos disruptivos que se han materializado en la gestión de riesgos y la continuidad del negocio. Documentar los efectos y las acciones tomadas, cuantificar el costo y los resultados obtenidos para un análisis posterior y una mejora continua.
3. Analizar y evaluar los incidentes de riesgo y continuidad de negocio materializados para la identificación de oportunidades de mejora.
4. Verificar en conjunto con los involucrados el funcionamiento de los planes alternos de trabajo en escenarios realistas mediante simulaciones para identificar opciones de mejora para garantizar su eficacia en caso de implementación.



5. Supervisar la implementación de los planes alternos de trabajo durante situaciones disruptivas.
6. Colaborar con los involucrados en el desarrollo de planes de brigadas y coordinar simulacros institucionales.
7. Monitorear que los equipos estén preparados para actuar de manera coordinada y eficiente en caso de una emergencia.
8. Colaborar con otros equipos para asegurar la integración efectiva de las estrategias de continuidad.
9. Realizar pruebas y simulaciones de árbol de comunicación, asegurando que las comunicaciones sean efectivas y eficientes en situaciones de crisis, así como identificar y abordar posibles brechas o retrasos en la transmisión de información.
10. Monitorear de manera constante los indicadores clave de riesgo y continuidad de negocio en toda la organización se encuentren dentro de los apetitos de riesgo establecidos, así como calcular y emitir propuestas de indicadores para la medición de los riesgos, con sus respectivos apetitos de riesgo.
11. Identificar tendencias y patrones que puedan requerir atención y alertar a la administración para que se tomen las medidas preventivas o correctivas necesarias.
12. Utilizar métodos analíticos y modelado de datos de mediana y alta complejidad para comprender cómo las estrategias planteadas por la administración pueden garantizar la continuidad de las operaciones.
13. Realizar estudios en profundidad sobre riesgos específicos o áreas de preocupación que afecten la continuidad de las operaciones de la organización.
14. Diseñar y apoyar en la implementación de mejoras funcionales de mediana y alta complejidad para la gestión de continuidad del negocio en procesos de la gestión clínica y administrativa de la RSS- INS.
15. Desarrollar e implementar metodologías, que contribuyan a la mejora continua en materia de gestión de continuidad de negocio, para el control de los procesos, áreas o departamentos.
16. Desarrollar y presentar informes técnicos a sus superiores o a quien se considere pertinente.
17. Detectar y/o abordar hallazgos en los procesos, áreas o departamentos en materia de continuidad de negocio, y recomendar acciones correctivas o preventivas a los líderes.



18. Realizar seguimientos a los procesos, áreas o departamentos en materia de continuidad de negocio y/o temas asignados al área.
19. Desarrollar sistemas de visualización de datos que contribuyan a la toma de decisiones de la administración superior de la RSS-INS.
20. Otras funciones inherentes a su perfil y solicitadas por su jefatura y/o superiores.

CONOCIMIENTO, EXPERIENCIA Y HABILIDADES

<p>a. Requisitos indispensables</p>	<p>Preparación académica formal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Licenciatura en carrera que lo faculte para el desempeño del puesto. (*). <p>Requisitos legales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incorporado al colegio profesional respectivo, en el grado que corresponda, según el puesto que ocupa y con sus obligaciones al día. <p>Experiencia Laboral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 18 meses de experiencia comprobable en labores afines al cargo. <p>Manejo de paquete Microsoft Office:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A nivel intermedio. <p>Conocimientos y aplicación de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de Riesgos. • Gestión de continuidad del negocio. • Conocimiento en metodologías DMAIC y PDCA y aplicación de herramientas y técnicas de mejora continua y resolución de problemas. • Proyecciones de corto, mediano y largo plazo. • Análisis estadístico. • Sistema de Control Interno. • Conocimiento básico en sistemas de gestión de calidad.
--	---



Licencia de conducir B1 al día.

Conocimientos y aplicación de:

- Manejo de las herramientas Power BI
- Programación en R, visual basic.
- Ley General de Control Interno.
- Ley Reguladora del Mercado de Seguros.
- Ley General de la Administración Pública.
- Manual de Normas para la Habilitación de Hospitales Generales y Servicios Especiales
- Código de Comercio.
- Ley contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito en la Función Pública
- Ley de Contratación Administrativa y su Reglamento.
- Ley de Administración Financiera y Presupuestos Públicos.
- Ley Orgánica de la Contraloría General de la República.
- Normas de control interno para el Sector Público.
- Reglamento de Gobierno Corporativo del CONASSIF.
- Código de Ética Corporativo.
- Ley sobre estupefacientes, sustancias psicotrópicas, drogas de uso no autorizado, actividades conexas, legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo.

b. Requisito deseables

(*) Carreras afines según las Disposiciones de Atracción y Promoción de Personal.

COMPETENCIAS

TRANSVERSALES	NIVEL	ESPECIFICAS	NIVEL
Orientación al cliente	2	Dirección de personal	2
Orientación a resultados	2	Gestión de la operación	2
Contribución	2	Desarrollo de otros	2
Agilidad	2		

Historial de Revisión, Aprobación y Divulgación

Versión	Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:	Oficio y fecha (rige a partir de)
01	jgh src	jjdg	lamc	Correo electrónico del 12 de diciembre del 2023 y Manual de Perfiles de Puestos por roles específicos (INS-RSS-SCA-TH-MAN-001) Versión 5